

平成23年度  
ICTを活用した災害時等  
広域連携化（人材育成）業務委託

報告書

平成24年3月

国立大学法人 静岡大学



## 目 次

1. 本業務の目的	1
2. 実施概要	1
2-1. ICT 技術を活用した災害時等広域連携化 検証Ⅰ	1
2-2. ICT 技術を活用した災害時等広域連携化 検証Ⅱ	1
2-3. ICT 技術を活用した災害時等広域連携化 検証Ⅲ	2
2-4. ICT 技術を活用した災害時等広域連携化 検証Ⅳ	2
3. 実施方法と結果	3
3-1. ICT 技術を活用した災害時等広域連携化 検証Ⅰ	3
3-2. ICT 技術を活用した災害時等広域連携化 検証Ⅱ	3
3-3. ICT 技術を活用した災害時等広域連携化 検証Ⅲ	4
3-4. ICT 技術を活用した災害時等広域連携化 検証Ⅳ	5
4. まとめ	6
4-1. 検証Ⅰ、検証Ⅲについて	6
4-2. 検証Ⅱ、検証Ⅳについて	6
4-3. 防災システム検証	7
4-4. ICT 人材育成	7

## 添付資料

表 1 :	検証Ⅰの全意見一覧
表 2 :	検証Ⅱの全意見一覧
表 3 :	検証Ⅲの全意見一覧
表 4 :	検証Ⅳの全意見一覧
資料 1 :	検証時配付資料
資料 2 :	検証時の写真



## 1. 業務の目的

本業務は、総務省「平成 23 年度地域 I C T利活用広域連携事業」において、本県の「情報通信技術を活用した災害時等広域連携強化事業」が選定されたことに伴う業務委託である。

本業務は、静岡県内で、大災害発生時において、迅速に情報を収集・共有し、的確な災害対応を行うために開発した防災情報システムの検証を行い、併せて、I C T人材の育成を行うことを目的とする。

## 2. 実施概要

### 2-1. ICT 技術を活用した災害時等広域連携化 検証 I

学生に防災情報システムの概要、操作方法を習得させる。県、市町の立場から物資支援要請の操作、入力をし、検証を行う。

実施日時：

平成 24 年 2 月 20 日 10:00～12:00, 13:00～15:30

実施場所：

静岡大学大谷キャンパス情報基盤センター 演習室 3

参加人数：

12 名（静岡大学学生）

実施内容：

- ・ 事前説明
  - (i) 静岡県の防災
  - (ii) 災害時の物資の流れ
- ・ 防災システム操作説明、演習
- ・ 防災システム操作検証、課題だし

### 2-2. ICT 技術を活用した災害時等広域連携化 検証 II

検証 I の結果を受け、有識者の指導の下ワークショップ形式の課題整理を行い、評価システム構築へ反映する。

実施日時：

平成 24 年 2 月 21 日 13:00～16:00

実施場所：

静岡県庁別館 5階 危機管理センター

参加人数：

17名（静岡県庁職員、）

実施内容：

- ・事前説明
- ・ワークショップ、ディスカッション

### 2-3. ICT 技術を活用した災害時等広域連携化検証Ⅲ

検証Ⅰの結果をもとに修正した防災システムを学生に操作させ、修正点の確認や新たな修正点の検証を行う。検証Ⅰと同様の、県、市町の立場に分かれての物資支援要請の操作、入力、及び、県、方面本部、市町に分かれての医療救護画面の操作、入力を行う。

実施日時：

平成 24 年 3 月 13 日 13:00～16:00

実施場所：

静岡大学大谷キャンパス情報基盤センター 演習室 3

参加人数：

9名（静岡大学学生）

実施内容：

- ・事前説明
  - (i) 検証の概要
  - (ii) 検証Ⅰからの修正点
- ・防災システム操作検証、課題だし
  - (i) 物資支援要請
  - (ii) 医療救護

### 2-4. ICT 技術を活用した災害時等広域連携化 検証Ⅳ

検証Ⅲの結果を受け、有識者の指導の下ワークショップ形式の課題整理を行い、評価システム構築へ反映する。

実施日時：

平成 24 年 3 月 15 日 9:30～11:30

実施場所：

静岡県庁別館 5 階 危機管理センター

参加人数：

5 名（静岡県庁職員、）

実施内容：

- ・ 事前説明
- ・ ワークショップ、ディスカッション

### 3. 実施方法と結果

#### 3-1. ICT 技術を活用した災害時等広域連携化 検証 I

操作説明の後、参加した 12 名を 3 グループにわけた。グループ内の 1 名を静岡県役、残りの 3 名を市町職員役（図表 3-1-1）とし、物資の支援要請とそれに対する回答の演習を行った。要請、回答の入力は時間で区切り、20 分ごとに役割をローテーションした。4 回のローテーションを行った。

図表 3-1-1. 検証 I でのグループの県・市町割り当て一覧

グループ 1	グループ 2	グループ 3
静岡県 1	静岡県 2	静岡県 3
沼津市	焼津市	磐田市
三島市	藤枝市	掛川市
長泉町	吉田町	袋井市

それぞれの意見は、説明、作業中に各人が気づいたことをメモしていき、操作演習終了後にまとめて短く発表を行った。その後、電子データにまとめて提出する形式で収集した。事前説明、操作説明の内容も含めて、165 個の意見が出された。意見の詳細は添付資料 表 1 に付す。

#### 3-2. ICT 技術を活用した災害時等広域連携化 検証 II

参加者を 3 グループにわけ、検証 I で出された 165 個の意見をカードにして配り、KJ 法を用いて分類を行った。

グループ A：6 名（男性 4 名、女性 2 名；静岡県庁職員）

グループ B：6 名（男性 6 名；静岡県庁職員）

グループ C : 5 名 (男性 5 名 ; 静岡県庁職員、SBS 情報システム社員)  
分類の結果は添付資料 表 2 に付す。

各グループの発表後の質疑応答の内容

グループ A

Q. 分類の初期には「提案」という項目があったようだが、なぜなくなったのか？

A. 「〇〇を直して」などピンポイントの改善要求が多かったため、システムに対する「提案」というよりも、「操作性」や「システム運用」と言った分類に入れる方が良いと考えた。

グループ B

Q. (発表の中に含まれなかった)「業務」、「良い意見?」、「その他」はどんな内容か？

A. 発表で説明したのは防災情報システムの改善に直接関係する意見の分類に関してのみで、発表しなかったのはシステムの改善以外の内容に関する意見である。「その他」は用語がわからないなどの質問の内容、「良い意見?」はシステムを褒めている意見、「業務」は検証の方法や説明の不備に関する意見が含まれている。

グループ C

Q1. 「対応不可」という分類はどういうことなのか。

A1. 対応できない理由は様々で、システム上解決できない問題から、「要請した日付を変更できないようにしてある」ように運用上、意図的にできなくしている内容まで入っている。

Q2. 「マニュアル」という分類や説明がわかりにくいとの指摘があるが、操作マニュアルを作る予定はあるのか？

A2. 操作マニュアルは作るつもりである。ただし、マニュアルが無くても直感的に操作できるシステムにしていくことが目標である。

### 3-3. ICT 技術を活用した災害時等広域連携化 検証Ⅲ

9 名の参加学生を 3 グループに分け、物資関係と医療関係の入力、回答の操作を行った。物資関係は、検証 I と同様に「発災初期における食糧支援」、「仕様・

規格の指定のある物資支援」項目の入力・回答を行い、変更点の確認や変更によって生じる新たな意見を求めた。医療関係は、入力項目が多く要請と回答の経路が複雑になる「医師・看護師等の派遣支援」項目の入力・回答を行った。

グループ内での役割は、物資関係入力時は1名を静岡県、残り2名を市町とし、医療関係入力時には静岡県、方面本部、市町に分担した（図表 3-3-1）。20分ごとに役割の交代を行った。

図表 3-3-1. 検証Ⅲでのグループの県・市町割り当て一覧

グループ 1	グループ 2	グループ 3
静岡県 1	静岡県 2	静岡県 3
沼津市	焼津市	磐田市
三島市 (東部方面本部)	藤枝市 (中部方面本部)	掛川市 (西部方面本部)

それぞれの意見は、説明、作業中に各人が気づいたことをメモしていき、操作演習終了後に電子データにまとめて提出する形式で収集した。物資関係、医療関係どちらに対する意見かをわけて提出させた。

全部で 84 個の意見が出された。意見の一覧は添付資料 表 3 に示す。

#### 3-4. ICT 技術を活用した災害時等広域連携化 検証Ⅳ

5 名の静岡県庁職員が参加した。検証Ⅲで出された 84 個の意見をカードにして配り、KJ 法を用いて分類を行った。

分類の結果は添付資料 表 4 に示す。

## 4. まとめ

### 4-1. 検証Ⅰ、検証Ⅲについて

検証Ⅰでは、初めて触れるシステムで操作に不慣れなこともあり、入力箇所・ボタンの位置への戸惑いや、誤入力の指摘・要請取り消し機能を望む意見があった。また、マニュアル、ヘルプ機能を望む声もあった。

対して、検証Ⅲでは、繰り返し作業において煩雑な部分の指摘や、入力機能の不具合の報告、入力・完了忘れのようなケアレスミスを引き起こしそうな部

分の指摘が増え、操作に対する不安や画面の見にくさへの意見はほとんど無くなった。また、検証Ⅰからの変更で防災システムが使いやすくなったとする意見も多くあがった。

説明資料を少なくして検証Ⅰにあたったところ、マニュアルの要望や作業に戸惑った意見が多くあがった。このことは防災システムが、事前の講習なしに操作できるほど直感的ではないことを示唆している。ただし、これは直感的操作性の向上という目標を否定しているわけではない。操作が平易であれば習熟までの期間が短くなるため研修の時間を少なくできる。実際、防災システムの使用に慣れた検証Ⅲでは、方面本部という役割を増やし、入力項目も多い「医師・看護師等の派遣支援」項目の入力・回答を行ったが、検証Ⅰのような戸惑いの声はあがらなかった。

検証Ⅲの冒頭に、検証Ⅰからの変更点を説明したことで疑問点が解消され、変更の仕様がな部分についての意見が減った。

#### 4-2. 検証Ⅱ、検証Ⅳについて

検証Ⅱでは県職員のグループ A、B は、「画面」、「操作性」や「システム改修」、「運用検討」などシステム使用者としての立場で分類を行ったのに対し、システム開発者側のグループ C は「可」「対応検討中」など「システムの改良」を軸に分類を行った。議論でも、グループ A への「提案の項目をなくしたのはなぜか」や、グループ C への「対応不可とはどういうことなのか」などお互いの考え方を確認する質問があがった。

検証Ⅳは、防災システムの内容と研修のやり方を分離しての分類がなされた。検証Ⅱを経ているためにスムーズに作業がすすんだ。

検証Ⅱにおいて防災システムを開発している担当者が議論に参加したことは大きな影響があった。開発者側は、使用者が重視するポイントを知ることができ、運用、使用する側の県庁職員は、開発者側の意図や見方を知ることができた。お互いの考え方を知ることによって、それぞれが欲していることを理解しやすくなり防災システムの改良に良い影響を与えられられる。これは検証Ⅱと検証Ⅳの分類の仕方の違いにも見られる。検証Ⅱのグループ A、B は、システム面と運用面の内容が混在する分類をしたが、検証Ⅳでは防災システムの問題点と運用する上での問題点を明確に分けている。今後の問題解決のために、改善すべきが防災システムなのか運用の仕方なのかを意識した結果だと考えられ

る。議論のうちで、用語集が必要かもしれない、新たな防災システムの研修方法の提案など、意見の分類のみならず問題の解決策を話し合う様子も見られた。

#### 4-3. 防災システム検証

検証を行った物資関係、医療関係の項目には操作不能、誤動作のような致命的な問題は無く、個々の作業は問題ない。操作性も、短時間の簡単な説明と訓練で扱えるようになるなど高い。専門知識を要する人員を必要としない防災システムになりつつあると考えられる。防災システムの改良は作業工程をシンプルにすることで入力ミスをなくすことや、まれなエラーや実際に運用していくうえでの問題点を洗い出す段階に来ている。

また、防災システムの形がほぼ固まってきたので、暫定版の操作マニュアルの作成や、操作説明の仕方、研修の方法など運用方法を考えていく必要がある。災害時に活用するシステムを日常的に操作することは困難であるので、必ず操作を忘れるというが起きる。使い方を素早く思い出すためには、現在取り組んでいる「直感的な操作性」に加えて、研修時のシンプルな説明や、わかりやすいマニュアルがあると良い。

また、今後は実際の運用に近いかたちでの検証も有効になってくると思われる。今回の検証ではシステムの操作性を確認する意味もあり、県、方面本部、市町の役を短時間で取り替えながら操作した。これは実際の運用ではあり得ない使い方であり、検証Ⅳで「対応不要」と分類された項目の中には、本検証特有の問題も含まれている。少ない県役に対して短時間で大量の市町、方面本部役からの支援要請というような状況や、システムに慣れている学生を県役、不慣れた学生を市町役など運用経験の違いを組み込むと、今回とは異なる問題点が現れる可能性がある。

#### 4-4. ICT 人材育成

近年の大学生は日常的に電子機器に触れているため、未知のシステムを扱うことに抵抗が少ない。そのため、参加学生は比較的短い時間で防災システムを一定以上のレベルで扱えるようになった。大学教育のなかで外部機関や社会と接することは難しいため、今回の検証作業を通して静岡県内の行政組織のつながりの一端や、支援物資・人材の大まかな流れを知ったことは貴重な経験となったと言える。来年度以降に行政職員を希望する、内定している学生も参加者

のなかにおり、卒業後に今回の経験を活かし活躍してくれることも予想される。

県庁職員としては、システムの改良や運営について考え方を整理できたことは今後の防災システムを構築・運用していくうえで有用であると考えている。検証Ⅱでシステム開発者と議論をすることで、あげられた問題点が防災システムに由来するのか、運用する人間に由来するのかということが整理され、検証Ⅳでは意見の分類という作業にとどまらず、問題点を解決するための議論も交わされるようになっていた。

## 添付資料



## 表 1 : 検証 I の全意見一覧



ID-No	意見
1001	画面左上の「メインメニューへ」のバナーが目立たない。
1002	画面左上の「メインメニューへ」のバナー:「メインメニュー」より「トップページ」のほうが言葉になじみがあり、「メインメニュー」だとぴんとこなかった。
1003	ボタン:入力系が赤、確認系が黄、履歴・集計系が青という色分けはわかりやすい。
1004	ステータスによって帯の色分けがされていてわかりやすい。
1005	要請元完了後、帯が下へ移動すると、要請中と区別されて視覚的にわかりやすい。
1006	物資などの要請数を入力するところは、半角英数のみの対応のようだが、「千」や「万」も使えたほうが、市町側も県側も見やすいし桁数のミスがしにくくなるのではないか。
1007	単品の単位を変えずに初期設定(個)のまま要請された。実際の災害時は困る場合がありそうなので、要請側には単位も確認するように知らせておいたほうが良いと思う。
1008	入力欄の必須情報を示す赤の縦のラインが一部ずれている。別の記号にする、項目名の前か後ろに印(*や※など)をつける等、項目名の文字色を赤などに変えたほうが良いかも。
1009	帯の左側の番号だけでなく、帯のどこをクリックしてもリンクがとぶと嬉しい。
2001	一時保存→要請の流れが直感的にわかりにくい。要請を必ず押すように指示するような一文を、支援要請の画面に表示すべき
2002	要請の取り消しができない
2003	一次回答済みがどういう状態なのかわかりにくい
2004	要請件名に何を書けばいいのかわからない(=どういうことが書かれていると県としてはわかりやすいかの説明がほしい)
2005	必須項目のマークがわかりにくい
3001	市町要請入力の際、規格を選択できるようにしてほしい。
3002	市町要請入力の際、希望日をカレンダー入力にしたのはわかりやすくよい。
3003	要請の一覧を見る際、単品は物資一覧を見ないと表示されないようになっているが、食料品と単品を分けたのは何故か疑問に思った。
3004	完了したものが青、というように色に変化していてわかりやすい。
3005	要請数(単位)をすべて確保できた場合、回答数(単位)に同じことを打ち込むのはめんどくさい。全部確保できた場合はそのまま数字が横に移るようにしてほしい
3006	県側で要請に答える際、先に要請回答を入れないと全部完了させることができない点がめんどくさい。
3007	県側で要請に答える際、同じ人が続けて答える場合もあると考える。回答者と電話番号は前に入れたものと同じものが出るようにできたらいいと思う(クッキーの保存ができるとうい)
3008	市町の要請で、カレンダーが過去を選択できるが、間違いの元なので選択できないようにできればそのほうがよい。
3009	要請数の入力で、100000個というような大きい数を入れるとき、この欄のおおきさだと0が多すぎて数が欄に収まらないため読みにくい。もう少し欄を大きくしてほしい。
3010	単位を変えることができる点がよい
3011	要請項目Noの頭についていたYIってなにか、と気になりました。
3012	一時保存したまま要請するのを忘れていた物があった。一時保存したものが一定期間(例えば1日)そのままだったら、それを知らせるポップアップ等があると要請し忘れることがない。
3013	新規要請のボタンはもう少し目立たせてもよいと思う。
3014	要請のステータスが、県側の回答を待つ間に食料品は「調整中」で単品は「未調達」となっていた。2つの用語があることに違和感。統一してほしい
3015	青くなったところで、要請元完了する際、要請項目Noをクリックするのではなく、青い項目部分のどこを押しても開けるようにしたらよりスムーズになる。
3016	メインメニューにて、各ボタンが大きすぎて、スクロールが必要になる。もう少し小さくして、画面全体を把握しやすいようにしたほうがよい。

ID-No	意見
3017	メニューのバーをクリックするとひっこむ仕様にしたのは、特定の作業をする際にやりやすくなってよい
3018	県の作業市町の作業に比べて煩雑になりがちだった。
3019	県の作業では担当する市町以外の情報も入ってきて、対応する市町を探す作業があった。担当する市町のみ表示できるようにしたい。
3020	非常時にはパニックになりがちなので、県ももっと作業をシンプルにできたらよい
3021	表示の字が小さく、ブラウザを大きくして使っていた。しかし全体を拡大することで全体の把握がしにくくなってしまった。
3022	全体(ブラウザ)を拡大するとフォーマットが崩れてしまった。
3023	県の回答は数量を入れないと完了できないようにしたほうがよい。
4001	物資一覧の表示が分かりにくい。
4002	「物資一覧」「要請一覧」の切り替えをもっと分かりやすい表示にしてほしい。
4003	物資一覧の要請中にある項目が、完了したあとの水色が濃いような気がするが、非常時には分かりやすいのかも。
4004	このシステム自体を分かりやすくすることよりも、分かりやすいマニュアルのほうが必要だと思う(システム自体は、分かりにくいわけではないと思う)。
4005	「物資一覧」と「要請一覧」の表示をタブ化するとか、もっと分かりやすくしてほしい。
4006	「物資一覧」はいいが、「要請一覧」という名称はややこしい。物資も要請しているから、ある意味「物資一覧」も「要請一覧」だと思う。「要請一覧」の名称をもっと分かりやすくないか。
4007	「物資一覧」「要請一覧」という名称が、なんか分かりにくい。
4008	説明なしに使用したら理想だが、良質なマニュアル・説明方法は必要。今日の様な説明を逐一していたら運用がスムーズにいかないのでは。これを使った訓練をする時のために説明方法やマニュアル確立を。
4009	県側の受領するときのページ(支援要請詳細)で受領完了し、市町側に返事を書くときの「回答の編集」や「要請項目の編集」、「保存」「キャンセル」などのボタンが小さくて押しにくく分かりにくい。
4010	県側のページの表示条件を変えられる場所に「要請市町」があり、「すべての市町」や「静岡市」が選択できるが、複数選択できると便利。「三島市」と「沼津市」のように。
4011	県側の受領ページの表示条件に「区分-細分」があるが、品目(タオルなど)でも検索できると便利かもしれない。複数選択できるとさらに便利。
4012	メインメニューの「要請受領一覧」などのアイコンは、見本やレジュメのように、角が丸いほうが優しい気持ちになれる。
4013	数量入力欄に「万」や「千」などをつくってほしい。0ばかりだといつかミスをしてしまいそう。
4014	県側の受領の際、個人の名前や電話番号等を入力して回答するのは悪くないが、個数などの回答欄が上で名前等の表示が下にあるレイアウトより、受領側の個人情報入力欄は上にあった方がよい。
4015	そもそも「個」を「食」に換算することは必要なのだろうか。
4016	全体的に県側のページの改良が必要。
4017	詳細を表示させたいときに、「要請管理No」でなく、どこを押しても(横一帯、バーを押す感じ)詳細が表示されれば便利。(オンマウスで色が変わるので、そのままクリックしたくなる)。
4018	市町側のページに対応不能の物が濃いピンクになるのはいいが、オンマウスにした時にほぼ無色になって混乱する。特に対応不能の項目が連続している時はもう少し中間濃度のピンクのが良い。
4019	県側は、情報量が膨大で、混乱するので「未確認中および調整中」や「一次回答済み」などのバーをもう少し太くするなりして、見やすくしたほうが良いと思う。
4020	たくさん項目があるので、どこに新情報が来たか(例えば、避難所、救護所など)がアイコン等で分かるといいかも。
4021	今の色合いでいいと思う。でもし、癒しの色とかがあがあるなら、カラーセラピーとかの人に聞いてみるのもいいかもしれない。

ID-No	意見
5001	左上のメインメニューのボタンが、静岡県HPのマークと一緒になので、静岡県のHPに飛ぶかと思いました。防災のTOPページであることがもう少しわかりやすいと良いか思います。
5002	要請受領一覧の場面で、要請管理一覧と、物品管理一覧の今どちらを開いているかわかりにくい時があります。それぞれのタイトルを変えたりしたほうがわかりやすいと思います。
5003	全体的に他のページに行きたい時に、どうすればよいのかわかりにくい。どのページでも上の方にブックマークバーのようによく使われるページがあるとよい(メインメニューのボタンと同じ物)。
5004	全体的に他のページに行きたい時に、どうすればよいのかわかりにくい。戻るボタンもあったほうが便利だと思う。
5005	メインメニューのボタンの、要請受領一覧と、要請代行一覧が、紛らわしく感じる。市町からの要請一覧、市町の要請代行、などだともう少しわかりやすいかも。
5006	市からの要請入力の際の必須項目入力バーがずれています。
5007	県の対応方法手順が複雑なので、ヘルプなどが開けると良いかと思います。
5008	県でも、要請受領一覧のページで、一次回答のみの場合は黄色、完了は青になっていたほうがわかりやすいと思います。
5009	発災直後は、何がほしいと聞かれても考えられない、という話があったので、今県では何の物資が供給可能か、市からの要請を出す時にリスト等があって参考にできたら良いのでは。
5010	逆に、物品があとからいらなくなった、という可能性もあるかもしれないので、自分でキャンセルすることが可能でも良いかもしれません(あったらすみません)
5011	要請入力において、数字の単位が大きいものもあるので、万、などの単位が選べるようだと良いと思います。1桁間違えそうです。
5012	県の支援要請のページで、保存、というと下書きのように感じてしまうので、送信、などの言葉に変えたほうがわかりやすいと思います。
5013	市からの要請の際、規格ってなんだっけと思ってしまったので、(サイズなど)とあると親切だと思います。
5014	重要なボタン、例えば編集や削除よりも、要請ボタン、要請元完了ボタン等についてはわかりやすく、大きい方がよい。何回も操作すると、どれが要請ボタンなのかの確認が煩わしい。
5015	今日は使わなかったが活必需品にも、自分で足せる項目があった方がよいかも。今ある項目の中から探して、なかったらまた新たに単品から要請するのは面倒。
5016	県の回答では、いくつ何日に調達できたか、調達数は変わっていくと思うので随時書き込めるシステムになればよいと思いました。。
6001	物品の規格判断が難しいです。
6002	全体的に文字が小さいです。
6003	食糧と単品の要請一覧ページが区別しにくいです。どこを押せば単品の一覧に飛べるのか分かりませんでした。「物資一覧(単品)」と「要請管理一覧(食糧品)」。
6004	同じ市内の要請しか見れないのでしょうか？
6005	要請の数が多し時、自分の要請が検索できれば良いと思います。
6006	県側として、希望日に対する運搬予定日などを表記できれば良いと思います。
6007	市長側で、返答が返ってきた要請に数の指定が無いのに完了状態になっていました。
6008	申請方法・操作法をしっかりと覚えてからでないとならぶが多発すると思います。
7001	単品の単位を変更できるようにしなくてもよいのでは？必要なものだけ書くようにすればミスが減ると思います。
7002	要調理食品は単品のように肉○食、野菜○食のように分けると分かりやすい。
7003	要請者と電話番号を記録しておけると楽。
7004	要請を変更したり、消したいときはどうすればいいか分からない。
7005	日付をクリックで選べるなら、時間もクリックで選べるようにすると思う。
7006	(県)対応で上から回答できるとやりやすい。

ID-No	意見
7007	(県)100個要望がある場合に100個と一度にかけるボタンがほしい。
7008	(県)ストックを先に入力しておいて、対応した数だけ減らして残りを表示すると見やすい
7009	要請日時は変更できるようにしないでいいと思います。要請を押した時間を勝手に記録するのはダメですか？
8001	要請前の再確認ごり押し機能が必要だと思う
8002	アカウントの入力ではなく、地図で選ぶ。
8003	県・市双方へのメール確認機能。
8004	誤発注のストップはどうするのか
8005	県庁の回答を見て市が、ならいらない(もっと被害の大きい地域に渡すべき)と拒否することはできないのか。
8006	要請のキャンセル機能。
8007	不備がある場合の赤文字訂正機能
8008	一時保存の見落とし
9001	メニューから入力画面に行くときに、ウィンドウが新しく開くようにしてほしい。
9002	「要請一覧」の「要請管理一覧」と「物資一覧」を、同時に見られるようにしてほしい。
9003	「要請管理一覧」では回答がなくてもステータスが「調達中」なのに対して、「物資一覧」では回答がないとステータスが「未調達」になっているので、わかりにくい。
9004	メニューに「戻る」アイコンがほしい。
9005	「保存」や「要請」アイコンが背景と同化して見にくい。
9006	県で受領の手続きをした後、確認をしようとしたとき、「要請一覧へ」と「受領一覧へ」のアイコンが並んでいるので間違えて要請一覧に入ってしまった。
9007	全体に字が小さく、見づらかった。
9008	県の物資一覧で、市町名、あるいは品名のあいうえお順並べ替えができるともっと見やすくなると思った。
9009	単品に関しても、ある程度の品名の選択肢あるいは品名の前にもうひとつ大きなくりで選択肢があると、県の方は対応がしやすくなると思った。
9010	要請件名は必要か。
9011	他県からの応援で行政に参加してもらおう場合もあると思うので、くわしいマニュアルは必要。
10001	市町の支援要請入力必須項目の赤ラインが画面上でずれている。
10002	市町の支援要請入力画面で保存ボタンが上下2か所にあるのはどちらを押しても同じか少し悩む。
10003	市町の支援要請入力後、保存せずにページの再度読み込みを行ったら画面が入力前に戻った。
10004	市町の支援要請入力の要請数が大きくなると単位がわからなくなる。
10005	市町の支援要請物資調達区分の要請項目の要調理品などは何に当たるのかわからないので例：米200gなどとあるとわかりやすい。
10006	市町の要請一覧の物資一覧と要請管理一覧の区分けは何でしょうか。
10007	市町の支援要請入力の物資調達区分の細分で粉ミルクやアルファ米は単品でしょうか、繁忙期食料品でしょうか。
10008	市町の支援要請入力の物資調達区分の細分で毛布やおむつは単品でしょうか、繁忙期生活必需品でしょうか。
10009	県の支援受領画面のステータス完了後、受領一覧と要請一覧のボタンが並んでいて受領一覧へ戻りづらい。
10010	県の支援受領画面のステータスが一括で完了が可能なボタンと項目ごとにステータスの入力とあるが、一括の場合は数の入力が出来ず使い分けがよくわからない。
10011	ブラウザの文字を大きくしても字が小さい気がします。

ID-No	意見
11001	「要請管理一覧」と「物資一覧」を分けるといちいち違うページで確認しなくてはいけないのできちんと要請できているのか直観的に分かりづらい。
11002	ブラウザの「戻る」ボタンが使えないので、「ホームに戻る」みたいなボタンがあるほうが操作しやすいと思う。
11003	「未調達」と「調整中」の違いがいまいちよくわからない。
11004	入力必須項目の赤いバーがずれていることが気になる。
11005	「要請」ボタンが「新規要請」など他のボタンと同じ感じでしか存在していないので、色を変える、フォントを大きくする等、もっと目立ったほうが分かりやすいと思う。
11006	全体的に字が小さくて見にくい。
11007	何回か操作を実際に行ってみるとやり方が分かったので、訓練などを繰り返し行う必要があると思いました。
11008	必要数の入力は50個単位からでいいのではないかと思った。
11009	要請する側(市町)はいいと思うが、統括する側(県)が複数のPCから同じIDでログインできるのは備蓄の把握や分配の把握などの点で問題があるのではないか。
11010	市町ごとに県の回答編集で電話番号等を入力するのが面倒だと思う。
12001	県の要請回答の欄の回答状況(右下)を選択するボタンがややこしい。
12002	物資要請の希望日を要請日より前の日に設定したところ、引渡済になった。
12003	要請市町を県で選択する時が市町名が見にくい。例えば「中部方面」を選択すると、次の画面でさらに詳細な市町名を選択できるようなものがほしい。
13001	「システム」という言葉が色々な意味で使われていてわかりにくい。一般名詞として使われている事もあり、ここで操作する「システム」を指している事もある。少なくともここで操作する「システム」は固有名詞で用いた方がいい。
13002	「戻る」でトップ画面に戻りにくい
13003	「要請日時」は変更できるのだろうか。ボックス右側の年月日をクリックしても反応しない。
13004	「日」に関係するボックスをダブルクリックするとカレンダーが表示されることは、画面内のどこかに一言書いたほうがいいのか。
13005	ウィンドウサイズを小さくすると画面が見にくい。フルスクリーン表示が前提?
13006	左上「メインメニューへ」をおせば市町のトップに戻れるのだが、県のトップへ戻るかのようで紛らわしい。こんなロゴはそもそもいらない。ロゴが必要ならもっと目立たない所へ。
13007	「要請件名」の意味がわかりにくい。何を書いてほしいのか、ここで何の情報を得たいのかが不明確。
13008	「区分細分」を先に選択させて。後で「要請件名」を書くようにすれば。そもそも「要請件名」ではなくて、ここは「備考」とか「補足説明」ではないか。
13009	県の側で、回答前に物資を配分するための試算をする機能があるといいのでは。
13010	「表示条件」で複数市町の表示ができるように選択できるほうがいいのか。
13011	「要請回答」の「回答」と「コメント」の違いがわからない。
13012	フォントサイズを大きくすると画面があふれる。
13013	「支援要請」「要請一覧」の下の方、「完了 対応不能」表記が紛らわしい。対応不能の一覧のように見える。「未確認および調整中」にそろえるならば、「完了または対応不能」ではないか。
13014	「完了」という概念で確認を求めるプロセスが多すぎるように思える。報告したつもりだったのが一時保存になっていたといったことがありそうだ。
14001	[事前説明]資料中の「システム上のフラグ」、「フラグ」の意味がわからない。
14002	[事前説明]説明中でFUJISANを扱うために必要な知識を明確にしてほしい。ポイントが不明瞭で頭に入らない。

ID-No	意見
14003	[事前説明]入力者が何をするのか(課題)が不明なまま説明をするため、理解がしにくい。
14004	[操作説明]資料に、肝心の「支援要請」画面のスクリーンショットがない。
14005	[操作説明]「市町メニュー」と「県メニュー」がごちゃ混ぜに早く説明されわかりにくい。
14006	「メインメニューへ戻るボタン」もあると良い。バナーをつつく癖の無い人がいる。
14007	自動更新間隔が、ページを移動、検索するたびに「約1分間隔」に戻るため変更が面倒。
14008	[市町メニュー]ログアウトすると「要請者」や「電話番号」がリセットされる。毎回入力するのは煩雑なのでCookieに保存できると良い。
14009	[メインメニュー]入力、一覧などのボタンは左揃えをして間隔を統一したほうが見やすいと思う。等間隔の配置では見にくい。
14010	過去に確定した情報を、日にちや時間でフォルダわけすると大量の報告の整理が楽になる。
15001	必須項目の赤ラベルは見にくいので文字右上に*表示文字列に印をつける方がよいのでは。(通信販売の必須入力項目の場合はそうになっている)。
15002	市町支援要請の入力画面要請件名は自由入力にしない方がよい。
15003	市町支援要請の入力画面現在の表示方法なら「要請件名」でなく「備考」の方がよい。
15004	市町支援要請の入力画面要請件名はなくして区分が一番上にくる方が見やすい。
15005	市町村の支援要請の入力項目の順番を県から見える一覧の順番と外得た方がよい。
15006	市町支援要請の物資調達確認画面で要請ボタンがわかりにくく、押し忘れが起きそう。
15007	静岡県の受領一覧の検索(一覧を絞る機能)は複数市町選択や方面本部単位で絞れるとよい。

## 表 2 : 検証Ⅱの全意見一覧



グループA

大分類	中分類	小分類		ID-No
画面	「もどる」ボタン		画面左上の「メインメニューへ」のバナーが目立たない。	1001
			画面左上の「メインメニューへ」のバナー:「メインメニュー」より「トップページ」のほうが言葉になじみがあり、「メインメニュー」だとぴんとこなかった。	1002
			左上のメインメニューのボタンが、静岡県HPのマークと一緒に、静岡県のHPに飛ぶかと思いました。防災のTOPページであることがもう少しわかりやすいと良いか思います。	5001
			全体的に他のページに行きたい時に、どうすればよいのかわかりにくい。戻るボタンもあったほうが便利だと思う。	5004
			メニューに「戻る」アイコンがほしい。	9004
			ブラウザの「戻る」ボタンが使えないので、「ホームに戻る」みたいなボタンがあるほうが操作しやすいと思う。	11002
			「戻る」でトップ画面に戻りにくい	13002
			左上「メインメニューへ」をおせば市町のトップに戻れるのだが、県のトップへ戻るかのようで紛らわしい。こんなロゴはそもそもいらぬ。ロゴが必要ならもっと目立たない所へ。	13006
			「メインメニューへ戻るボタン」もあると良い。バナーをつつく癖の無い人がいる。	14006
		ブラウザ		入力欄の必須情報を示す赤の縦のラインが一部ずれている。別の記号にする、項目名の前か後ろに印(*や※など)をつける等、項目名の文字色を赤などに変えたほうがいいのかも。
			必須項目のマークがわかりにくい	2005
			全体的に他のページに行きたい時に、どうすればよいのかわかりにくい。どのページでも上の方にブックマークバーのようによく使われるページがあるとよい(メインメニューのボタンと同じ物)。	5003
			市からの要請入力の際の必須項目入力バーがずれています。	5006
			市町の支援要請入力必須項目の赤ラインが画面上でずれている。	10001
			入力必須項目の赤いバーがずれていることが気になる。	11004
			ウィンドウサイズを小さくすると画面が見にくい。フルスクリーン表示が前提?	13005
			フォントサイズを大きくすると画面があふれる。	13012
			必須項目の赤ラベルは見にくいので文字右上に*表示文字列に印をつける方ががよいのでは。(通信販売の必須入力項目の場合はそうになっている)。	15001
	文字			全体的に文字が小さいです。
			全体に字が小さく、見づらかった。	9007

大分類	中分類	小分類		ID-No	
		文字	ブラウザの文字を大きくしても字が小さい気がします。	10011	
			「要請」ボタンが「新規要請」など他のボタンと同じ感じでしか存在していないので、色を変える、フォントを大きくする等、もっと目立ったほうが分かりやすいと思う。	11005	
			全体的に字が小さくて見にくい。	11006	
	画面	レイアウト	完了したものが青、というように色が変わっていてわかりやすい。	3004	
				新規要請のボタンはもう少し目立たせてもよいと思う。	3013
				メインメニューにて、各ボタンが大きすぎて、スクロールが必要になる。もう少し小さくして、画面全体を把握しやすいようにしたほうがいい。	3016
				表示の字が小さく、ブラウザを大きくして使っていた。しかし全体を拡大することで全体の把握がしにくくなってしまった。	3021
				全体(ブラウザ)を拡大するとフォーマットが崩れてしまった。	3022
				県側の受領するときのページ(支援要請詳細)で受領完了し、市町側に返事を書くときの「回答の編集」や「要請項目の編集」、「保存」「キャンセル」などのボタンが小さくて押しにくく分かりにくい。	4009
				メインメニューの「要請受領一覧」などのアイコンは、見本やレジュメのように、角が丸いほうが優しい気持ちになれる。	4012
				県側の受領の際、個人の名前や電話番号等を入力して回答するのは悪くないが、個数などの回答欄が上で名前等の表示が下にあるレイアウトより、受領側の個人情報入力欄は上にあった方がよい。	4014
				市町側のページに対応不能の物が濃いピンクになるのはいいが、オンマウスにした時にほぼ無色になって混乱する。特に対応不能の項目が連続している時はもう少し中間濃度のピンクのが良い。	4018
				県側は、情報量が膨大で、混乱するので「未確認中および調整中」や「一次回答済み」などのバーをもう少し太くするなりして、見やすくしたほうがよいと思う。	4019
			今の色合いでいいと思う。でももし、癒しの色とかがあるなら、カラーセラピーとかの人に聞いてみるのもいいかもしれない。	4021	
			県でも、要請受領一覧のページで、一次回答のみの場合は黄色、完了は青になっていたほうがわかりやすいと思います。	5008	
			重要なボタン、例えば編集や削除よりも、要請ボタン、要請元完了ボタン等についてはわかりやすく、大きい方が良い。何回も操作すると、どれが要請ボタンなのかの確認が煩わしい。	5014	

大分類	中分類	小分類		ID-No
	画面	レイアウト	「保存」や「要請」アイコンが背景と同化して見にくい。	9005
			県で受領の手続きをした後、確認をしようとしたとき、「要請一覧へ」と「受領一覧へ」のアイコンが並んでいるので間違えて要請一覧に入ってしまった。	9006
			市町の支援要請入力画面で保存ボタンが上下2か所にあるのはどちらを押しても同じか少し悩む。	10002
			県の支援受領画面のステータス完了後、受領一覧と要請一覧のボタンが並んでいて受領一覧へ戻りづらい。	10009
			県の要請回答の欄の回答状況(右下)を選択するボタンがややこしい。	12001
			[メインメニュー]入力、一覧などのボタンは左揃えをして間隔を統一したほうが見やすいと思う。等間隔の配置では見にくい。	14009
			市町支援要請の物資調達確認画面で要請ボタンがわかりにくく、押し忘れが起きそう。	15006
	疑問	その他	そもそも「個」を「食」に換算することは必要なのだろうか。	4015
			物品の規格判断が難しいです。	6001
			要請件名は必要か。	9010
	システム運用	事前説明で改善すること	一次回答済みがどういう状態なのかわかりにくい	2003
			要請件名に何を書けばいいのかわからない(=どういうことが書かれていると県としてはわかりやすいかの説明がほしい)	2004
			「システム」という言葉が色々な意味で使われていてわかりにくい。一般名詞として使われている事もあり、ここで操作する「システム」を指している事もある。少なくともここで操作する「システム」は固有名詞で用いた方がいい。	13001
			[事前説明]資料中の「システム上のフラグ」、「フラグ」の意味がわからない。	14001
			[事前説明]説明中でFUJISANを扱うために必要な知識を明確にしてほしい。ポイントが不明瞭で頭に入らない。	14002
			[事前説明]入力者が何をするのか(課題)が不明なまま説明をするため、理解がしにくい。	14003
			[操作説明]資料に、肝心の「支援要請」画面のスクリーンショットがない。	14004
[操作説明]「市町メニュー」と「県メニュー」がごちゃ混ぜに早く説明されわかりにくい。			14005	
マニュアルの必要性			このシステム自体を分かりやすくすることよりも、分かりやすいマニュアルのほうが必要だと思う(システム自体は、分かりにくいわけではないと思う)。	4004

大分類	中分類	小分類		ID-No
	システム運用	マニュアルの必要性	説明なしに使用したら理想だが、良質なマニュアル・説明方法は必要。今日のような説明を逐一していたら運用がスムーズにいかないのでは。これを使った訓練をする時のために説明方法やマニュアル確立を。	4008
			他県からの応援で行政に参加してもらう場合もあると思うので、くわしいマニュアルは必要。	9011
		用語・言葉の疑問	要請の一覧を見る際、単品は物資一覧を見ないと表示されないようになっているが、食料品と単品を分けたのは何故か疑問に思った。	3003
			要請項目Noの頭についていたYIってなにかな、と気になりました。	3011
			要請のステータスが、県側の回答を待つ間に食料品は「調整中」で単品は「未調達」となっていた。2つの用語があることに違和感。統一してほしい	3014
			「物資一覧」「要請一覧」の切り替えをもっと分かりやすい表示にしてほしい。	4002
			「物資一覧」と「要請一覧」の表示をタブ化するか、もっと分かりやすくしてほしい。	4005
			「物資一覧」はいいが、「要請一覧」という名称はややこしい。物資も要請しているから、ある意味「物資一覧」も「要請一覧」だと思う。「要請一覧」の名称をもっと分かりやすくならないか。	4006
			「物資一覧」「要請一覧」という名称が、なんか分かりにくい。	4007
			要請受領一覧の場面で、要請管理一覧と、物品管理一覧の今どちらを開いているかわかりにくい時があります。それぞれのタイトルを変えたりしたほうがわかりやすいと思います。	5002
			メインメニューのボタンの、要請受領一覧と、要請代行一覧が、紛らわしく感じる。市町からの要請一覧、市町の要請代行、などだともう少しわかりやすいかも。	5005
			県の支援要請のページで、保存、という下書きのように感じてしまうので、送信、などの言葉に変えたほうがわかりやすいと思います。	5012
			食糧と単品の要請一覧ページが区別しにくいです。どこを押せば単品の一覧に飛べるのか分かりませんでした。「物資一覧(単品)」と「要請管理一覧(食糧品)」。	6003
			市町の要請一覧の物資一覧と要請管理一覧の区分けは何でしょうか。	10006
			市町の支援要請入力の物資調達区分の細分で粉ミルクやアルファ米は単品でしょうか、繁忙期食料品でしょうか。	10007
			市町の支援要請入力の物資調達区分の細分で毛布やおむつは単品でしょうか、繁忙期生活必需品でしょうか。	10008

大分類	中分類	小分類		ID-No	
	システム運用	用語・言葉の疑問	「要請管理一覧」と「物資一覧」を分けるといちいち違うページで確認しなくてはいけないのできちんと要請できているのか直観的に分かりづらい。	11001	
			「未調達」と「調整中」の違いがいまいちよくわからない。	11003	
			「要請件名」の意味がわかりにくい。何を書いてほしいのか、ここで何の情報を得たいのかが不明確。	13007	
			「要請回答」の「回答」と「コメント」の違いがわからない。	13011	
	操作性	疑問	疑問	同じ市内の要請しか見れないのでしょうか？	6004
			キャンセル機能	要請の取り消しができない	2002
		逆に、物品があとからいらなくなった、という可能性もあるかもしれないので、自分でキャンセルすることが可能でも良いかもしれません(あったらすみません)		5010	
		要請を変更したり、消したいときはどうすればいいかわからない。		7004	
		要請日時は変更できるようにしないでいいと思います。要請を押した時間を勝手に記録するのはダメですか？		7009	
		誤発注のストップはどうするのか		8004	
		県庁の回答を見て市が、ならいらない(もっと被害の大きい地域に渡すべき)と拒否することはできないのか。		8005	
		要請のキャンセル機能。		8006	
		プログラム		要請元完了後、帯が下へ移動すると、要請中と区別されて視覚的にわかりやすい。	1005
			帯の左側の番号だけでなく、帯のどこをクリックしてもリンクがとぶと嬉しい。	1009	
			要請数(単位)をすべて確保できた場合、回答数(単位)に同じことを打ち込むのはめんどくさい。全部確保できた場合はそのまま数字が横に移るようにしてほしい	3005	
			県側で要請に答える際、先に要請回答を入れないと全部完了させることができない点がめんどくさい。	3006	
			県側で要請に答える際、同じ人が続けて答える場合もあると考える。回答者と電話番号は前に入れたものと同じものが出るようにできたらいいと思う(クッキーの保存ができるとよい)	3007	
			青くなったところで、要請元完了する際、要請項目Noをクリックするのではなく、青い項目部分のどこを押しても開けるようにしたらよりスムーズになる。	3015	
			県の作業では担当する市町以外の情報も入ってきて、対応する市町を探す作業があった。担当する市町のみ表示できるようにしたい。	3019	

大分類	中分類	小分類		ID-No		
操作性	プログラム		県側のページの表示条件を変えられる場所に「要請市町」があり、「すべての市町」や「静岡県」が選択できるが、複数選択できると便利。「三島市」と「沼津市」のように。	4010		
			県側の受領ページの表示条件に「区分-細分」があるが、品目(タオルなど)でも検索できると便利かもしれない。複数選択できるとさらに便利。	4011		
			詳細を表示させたいときに、「要請管理No」でなく、どこを押しても(横一帯、バーを押す感じ)詳細が表示されれば便利。(オンマウスで色が変わるので、そのままクリックしたくなる。	4017		
			要請の数が多い時、自分の要請が検索できれば良いと思います。	6005		
			要請者と電話番号を記録しておけると楽。	7003		
			日付をクリックで選べるなら、時間もクリックで選べるようにすると思う。	7005		
			不備がある場合の赤文字訂正機能	8007		
			メニューから入力画面に行くときに、ウィンドウが新しく開くようにしてほしい。	9001		
			「要請一覧」の「要請管理一覧」と「物資一覧」を、同時に見られるようにしてほしい。	9002		
			県の物資一覧で、市町名、あるいは品名のあいいうえお順並べ替えができるともっと見やすくなると思った。	9008		
			市町ごとに県の回答編集で電話番号等を入力するのが面倒だと思う。	11010		
			物資要請の希望日を要請日より前の日に設定したところ、引渡済になった。	12002		
			要請市町を県で選択する時が市町名が見にくい。例えば「中部方面」を選択すると、次の画面でさらに詳細な市町名を選択できるようなものがほしい。	12003		
			「表示条件」で複数市町の表示ができるように選択できるほうがいいのでは。	13010		
			自動更新間隔が、ページを移動、検索するたびに「約1分間隔」に戻るため変更が面倒。	14007		
			[市町メニュー]ログアウトすると「要請者」や「電話番号」がリセットされる。毎回入力するのは煩雑なのでCookieに保存できると良い。	14008		
			過去に確定した情報を、日にちや時間でフォルダわけすると大量の報告の整理が楽になる。	14010		
			市町村の支援要請の入力項目の順番を県から見える一覧の順番と外得た方がよい。	15005		
			静岡県の受領一覧の検索(一覧を絞る機能)は複数市町選択や方面本部単位で絞れるとよい。	15007		
			「区分細分」を先に選択させて。後で「要請件名」を書くようにすれば。そもそも「要請件名」ではなくて、ここは「備考」とか「補足説明」ではないか。	13008		
		市町支援要請の入力画面要請件名は自由入力にしない方がよい。	15002			
			要請件名			

大分類	中分類	小分類		ID-No
操作性		要請件名	市町支援要請の入力画面現在の表示方法なら「要請件名」でなく「備考」の方がよい。	15003
			市町支援要請の入力画面要請件名はなくして区分が一番上にくる方が見やすい。	15004
		要請した数の管理	県の回答は数量を入れないと完了できないようにしたほうがよい。	3023
			県の回答では、いくつ何日に調達できたか、調達数は変わっていくと思うので随時書き込めるシステムになればよいと思いました。	5016
			市長側で、返答が返ってきた要請に数の指定が無いのに完了状態になっていました。	6007
			(県)ストックを先に入力しておいて、対応した数だけ減らして残りを表示すると見やすい	7008
			県の側で、回答前に物資を配分するための試算をする機能があるといいのでは。	13009
			要請単位に関すること	物資などの要請数を入力するところは、半角英数のみの対応のようだが、「千」や「万」も使えたほうが、市町側も県側も見やすいし桁数のミスがしにくくなるのではないか。
		単品の単位を変えずに初期設定(個)のまま要請された。実際の災害時は困る場合がありそうなので、要請側には単位も確認するように知らせておいたほうがよいと思う。		1007
		市町要請入力の際、規格を選択できるようにしてほしい。		3001
		要請数の入力で、100000個というような大きい数を入れるとき、この欄のおおきさと0が多すぎて数が欄に収まらないため読みにくい。もう少し欄を大きくしてほしい。		3009
		数量入力欄に「万」や「千」などをつかってほしい。0ばかりだといつかミスをしてしまいそう。		4013
		要請入力において、数字の単位が大きいものもあるので、万、などの単位が選べるようだと良いと思います。1桁間違えそうです。		5011
		市からの要請の際、規格ってなんだっけと思ってしまったので、(サイズなど)とあると親切だと思います。		5013
		単品の単位を変更できるようにしなくてもよいのでは？必要なものだけ書くようにすればミスが減ると思います。		7001
		要調理食品は単品のように肉○食、野菜○食のように分けると分かりやすい。		7002
		(県)100個要望がある場合に100個と一度にかけるボタンがほしい。		7007
		単品に関しても、ある程度の品名の選択肢あるいは品名の前にもうひとつ大きなくりで選択肢があると、県の方は対応がしやすくなると思った。		9009
		市町の支援要請入力の要請数が大きくなると単位がわからなくなる。		10004

大分類	中分類	小分類		ID-No
	操作性	要請単位に関する こと	市町の支援要請物資調達区分の要請項目の要調理品などは何に当たるのかわからないので例:米200gなどとあるとわかりやすい。	10005
			必要数の入力は50個単位からでいいのではないかと思った。	11008
その他			一時保存→要請の流れが直感的にわかりにくい。要請を必ず押すように指示するような一文を、支援要請の画面に表示すべき	2001
			市町の要請で、カレンダーが過去を選択できるが、間違いの元なので選択できないようにできればそのほうがよい。	3008
			一時保存したまま要請するのを忘れていた物があった。一時保存したものが一定期間(例えば1日)そのままだったら、それを知らせるポップアップ等があると要請し忘れることがない。	3012
			県の作業市町の作業に比べて煩雑になりがちだった。	3018
			非常時にはパニックになりがちなので、県ももっと作業をシンプルにできたらよい	3020
			物資一覧の表示が分かりにくい。	4001
			全体的に県側のページの改良が必要。	4016
			たくさん項目があるので、どこに新情報が来たか(例えば、避難所、救護所など)がアイコン等で分かるといいかも。	4020
			県の対応方法手順が複雑なので、ヘルプなどが開けると良いと思います。	5007
			発災直後は、何がほしいと聞かれても考えられない、という話があったので、今県では何の物資が供給可能か、市からの要請を出す時にリスト等があって参考にできたら良いのでは。	5009
			今日は使わなかったが活必需品にも、自分で足せる項目があった方がよいかも。今ある項目の中から探して、なかったらまた新たに単品から要請するのは面倒。	5015
			県側として、希望日に対する運搬予定日などを表記できれば良いと思います。	6006
			申請方法・操作法をしっかりと覚えてからでないとトラブルが多発すると思います。	6008
			(県)対応で上から回答できるとやりやすい。	7006
			要請前の再確認ごり押し機能が必要だと思う	8001
			アカウントの入力ではなく、地図で選ぶ。	8002
			県・市双方へのメール確認機能。	8003
			一時保存の見落とし	8008
			「要請管理一覧」では回答がなくてもステータスが「調達中」なのに対して、「物資一覧」では回答がないとステータスが「未調達」になっているので、わかりにくい。	9003
			市町の支援要請入力後、保存せずにページの再度読み込みを行ったら画面が入力前に戻った。	10003

大分類	中分類	小分類		ID-No
	その他		県の支援受領画面のステータスが一括で完了が可能なボタンと項目ごとにステータスの入力があるが、一括の場合は数の入力が出来ず使い分けがよくわからない。	10010
			何回か操作を実際に行ってみるとやり方が分かったので、訓練などを繰り返し行う必要があると思いました。	11007
			要請する側(市町)はいいと思うが、統括する側(県)が複数のPCから同じIDでログインできるのは備蓄の把握や分配の把握などの点で問題があるのではないか。	11009
			「要請日時」は変更できるのだろうか。ボックス右側の年月日をクリックしても反応しない。	13003
			「日」に関するボックスをダブルクリックするとカレンダーが表示されることは、画面内のどこかに一言書いたほうがいいのでは。	13004
			「支援要請」「要請一覧」の下の方、「完了 対応不能」表記が紛らわしい。対応不能の一覧のように見える。「未確認および調整中」にそろえるならば、「完了または対応不能」ではないか。	13013
			「完了」という概念で確認を求めるプロセスが多すぎるように思える。報告したつもりだったのが一時保存になっていたといったことがありそう。	13014
	よかったこと	よかったこと	ボタン: 入力系が赤、確認系が黄、履歴・集計系が青という色分けはわかりやすい。	1003
			ステータスによって帯の色分けがされていてわかりやすい。	1004
			市町要請入力の際、希望日をカレンダー入力したのはわかりやすくてよい。	3002
			単位を変えることができる点がよい	3010
			メニューのバーをクリックするとひっこむ仕様にしたのは、特定の作業をする際にやりやすくなってよい	3017
			物資一覧の要請中にある項目が、完了したあとの水色が濃いような気がするが、非常時には分かりやすいのかも。	4003

グループB

大分類	中分類	小分類		ID-No
運用検討		規格	市町要請入力の際、規格を選択できるようにしてほしい。	3001
			市からの要請の際、規格ってなんだっけと思ってしまったので、(サイズなど)とあると親切だと思います。	5013
			物品の規格判断が難しいです。	6001
		単位(個・食)	単品の単位を変えずに初期設定(個)のまま要請された。実際の災害時は困る場合がありそうなので、要請側には単位も確認するように知らせておいたほうがいいと思う。	1007
			そもそも「個」を「食」に換算することは必要なのだろうか。	4015
			単品の単位を変更できるようにしなくてもよいのでは？必要なものだけ書くようにすればミスが減ると思います。	7001
		単位(数量表現)	物資などの要請数を入力するところは、半角英数のみの対応のようだが、「千」や「万」も使えたほうが、市町側も県側も見やすい桁数のミスがしにくくなるのではないかな。	1006
			要請数の入力で、100000個というような大きい数を入れるとき、この欄のおおきさだと0が多すぎて数が欄に収まらないため読みにくい。もう少し欄を大きくしてほしい。	3009
			数量入力欄に「万」や「千」などをつくってほしい。0ばかりだといつかミスをしてしまいそう。	4013
			要請入力において、数字の単位が大きいものもあるので、万、などの単位が選べるようだと良いと思います。1桁間違えそうです。	5011
			(県)100個要望がある場合に100個と一度にかけるボタンがほしい。	7007
			市町の支援要請入力の要請数が大きくなると単位がわからなくなる。	10004
			必要数の入力50個単位からでいいのではないかなと思った。	11008
			物資一覧←→要請一覧？	物資一覧の表示が分かりにくい。
		「物資一覧」「要請一覧」の切り替えをもっと分かりやすい表示にしてほしい。		4002
		「物資一覧」と「要請一覧」の表示をタブ化するか、もっと分かりやすくしてほしい。		4005
		「物資一覧」はいいが、「要請一覧」という名称はややこしい。物資も要請しているから、ある意味「物資一覧」も「要請一覧」だと思う。「要請一覧」の名称をもっと分かりやすくならないかな。		4006
		「物資一覧」「要請一覧」という名称が、なんか分かりにくい。		4007
		「要請一覧」の「要請管理一覧」と「物資一覧」を、同時に見られるようにしてほしい。		9002

大分類	中分類	小分類		ID-No
		物資一覧←→要請一覧？	市町の要請一覧の物資一覧と要請管理一覧の区分けは何でしょうか。	10006
	運用検討	マニュアル運用	一次回答済みがどういう状態なのかわかりにくい	2003
			要請のステータスが、県側の回答を待つ間に食料品は「調整中」で単品は「未調達」となっていた。2つの用語があることに違和感。統一してほしい	3014
			このシステム自体を分かりやすくすることよりも、分かりやすいマニュアルのほうが必要だと思う（システム自体は、分かりにくいわけではないと思う）。	4004
			説明なしに使用したら理想だが、良質なマニュアル・説明方法は必要。今日のような説明を逐一していたら運用がスムーズにいかないのでは。これを使った訓練をする時のために説明方法やマニュアル確立を。	4008
			県の対応方法手順が複雑なので、ヘルプなどが開けると良いかと思えます。	5007
			申請方法・操作法をしっかり覚えてからでないとトラブルが多発すると思えます。	6008
			他県からの応援で行政に参加してもらう場合もあると思うので、くわしいマニュアルは必要。	9011
			「未調達」と「調整中」の違いがいまいちよくわからない。	11003
			要請する側（市町）はいいと思うが、統括する側（県）が複数のPCから同じIDでログインできるのは備蓄の把握や分配の把握などの点で問題があるのではないか。	11009
			「要請回答」の「回答」と「コメント」の違いがわからない。	13011
		要請件名？	要請件名に何を書けばいいのかわからない（＝どういうことが書かれていると県としてはわかりやすいかの説明がほしい）	2004
			要請件名は必要か。	9010
			「要請件名」の意味がわかりにくい。何を書いてほしいのか、ここで何の情報を得たいのかが不明確。	13007
			「区分細分」を先に選択させて。後で「要請件名」を書くようにすれば。そもそも「要請件名」ではなくて、ここは「備考」とか「補足説明」ではないか。	13008
			市町支援要請の入力画面要請件名は自由入力にしない方がよい。	15002
			市町支援要請の入力画面現在の表示方法なら「要請件名」でなく「備考」の方がよい。	15003
			市町支援要請の入力画面要請件名はなくて区分が一番上にくる方が見やすい。	15004
	要調理食品（わかりにくい）	要調理食品は単品のように肉○食、野菜○食のように分けると分かりやすい。	7002	

大分類	中分類	小分類		ID-No
	運用検討	要調理食品(わかりにくい)	市町の支援要請物資調達区分の要請項目の要調理品などは何に当たるのかわからないので例:米200gなどとあるとわかりやすい。	10005
	システム改修	「要請」内のボタン構成	県側の受領するときのページ(支援要請詳細)で受領完了し、市町側に返事を書くときの「回答の編集」や「要請項目の編集」、「保存」「キャンセル」などのボタンが小さくて押しにくく分かりにくい。	4009
			県側の受領の際、個人の名前や電話番号等を入力して回答するのは悪くないが、個数などの回答欄が上で名前等の表示が下にあるレイアウトより、受領側の個人情報入力欄は上にあった方がよい。	4014
			食糧と単品の要請一覧ページが区別しにくいです。どこを押せば単品の一覧に飛べるのか分かりませんでした。「物資一覧(単品)」と「要請管理一覧(食糧品)」。	6003
			(県)対応で上から回答できるとやりやすい。	7006
			一時保存の見落とし	8008
			「保存」や「要請」アイコンが背景と同化して見にくい。	9005
			県の物資一覧で、市町名、あるいは品名のあいいうえお順並べ替えができるともっと見やすくなると思った。	9008
			県の支援受領画面のステータス完了後、受領一覧と要請一覧のボタンが並んでいて受領一覧へ戻りづらい。	10009
			「要請」ボタンが「新規要請」など他のボタンと同じ感じでしか存在していないので、色を変える、フォントを大きくする等、もっと目立ったほうが分かりやすいと思う。	11005
			県の要請回答の欄の回答状況(右下)を選択するボタンがややこしい。	12001
			市町支援要請の物資調達確認画面で要請ボタンがわかりにくく、押し忘れが起きそう。	15006
			一時保存→要請の流れが直感的にわかりにくい。要請を必ず押すように指示するような一文を、支援要請の画面に表示すべき	2001
			一時保存したまま要請するのを忘れていた物があった。一時保存したものが一定期間(例えば1日)そのままだったら、それを知らせるポップアップ等があると要請し忘れることがない。	3012
			メインメニューのボタンの、要請受領一覧と、要請代行一覧が、紛らわしく感じる。市町からの要請一覧、市町の要請代行、などだともう少しわかりやすいかも。	5005
			今日は使わなかったが活必需品にも、自分で足せる項目があった方がよいかも。今ある項目の中から探して、なかったらまた新たに単品から要請するのは面倒。	5015

大分類	中分類	小分類		ID-No	
システム改修	「要請」内のボタンの種類		要請の数が多い時、自分の要請が検索できれば良いと思います。	6005	
			要請前の再確認ごり押し機能が必要だと思う	8001	
			県庁の回答を見て市が、ならいらない(もっと被害の大きい地域に渡すべき)と拒否することはできないのか。	8005	
			「要請管理一覧」では回答がなくてもステータスが「調達中」なのに対して、「物資一覧」では回答がないとステータスが「未調達」になっているので、わかりにくい。	9003	
			単品に関しても、ある程度の品名の選択肢あるいは品名の前にもうひとつ大きなくりで選択肢があると、県の方は対応がしやすくなると思った。	9009	
			「要請管理一覧」と「物資一覧」を分けるといちいち違うページで確認しなくてはいけないのできちんと要請できているのか直観的に分かりづらい。	11001	
		Cookie保存		県側で要請に答える際、同じ人が続けて答える場合もあると考える。回答者と電話番号は前に入れたものと同じものが出るようにできたらいいと思う(クッキーの保存ができるとうい)	3007
				要請者と電話番号を記録しておけると楽。	7003
				市町ごとに県の回答編集で電話番号等を入力するのが面倒だと思う。	11010
				[市町メニュー]ログアウトすると「要請者」や「電話番号」がリセットされる。毎回入力するのは煩雑なのでCookieに保存できると良い。	14008
		カレンダー		市町の要請で、カレンダーが過去を選択できるが、間違いの元なので選択できないようにできればそのほうがよい。	3008
	日付をクリックで選べるなら、時間もクリックで選べるようにすると思う。			7005	
	要請日時は変更できるようにしなくていいと思います。要請を押した時間を勝手に記録するのはダメですか？			7009	
	物資要請の希望日を要請日より前の日に設定したところ、引渡済になった。			12002	
	「要請日時」は変更できるのだろうか。ボックス右側の年月日をクリックしても反応しない。			13003	
	「日」に関係するボックスをダブルクリックするとカレンダーが表示されることは、画面内のどこかに一言書いたほうがいいのか。			13004	
	帯の左側の番号だけでなく、帯のどこをクリックしてもリンクがとぶと嬉しい。			1009	
	機能の追加・修正		要請数(単位)をすべて確保できた場合、回答数(単位)に同じことを打ち込むのはめんどくさい。全部確保できた場合はそのまま数字が横に移るようにしてほしい	3005	

大分類	中分類	小分類		ID-No
			県側で要請に答える際、先に要請回答を入れないと全部完了させることができない点がめんどくさい。	3006
			県の回答は数量を入れないと完了できないようにしたほうがよい。	3023
			県側の受領ページの表示条件に「区分－細分」があるが、品目(タオルなど)でも検索できると便利かもしれない。複数選択できるとさらに便利。	4011
			要請受領一覧の場面で、要請管理一覧と、物品管理一覧の今どちらを開いているかわかりにくい時があります。それぞれのタイトルを変えたりしたほうがわかりやすいと思います。	5002
			県の回答では、いくつ何日に調達できたか、調達数は変わっていくと思うので随時書き込めるシステムになればよいと思いました。	5016
			県側として、希望日に対する運搬予定日などを表記できれば良いと思います。	6006
			市長側で、返答が返ってきた要請に数の指定が無いのに完了状態になっていました。	6007
			不備がある場合の赤文字訂正機能	8007
			市町の支援要請入力必須項目の赤ラインが画面上でずれている。	10001
			県の支援受領画面のステータスが一括で完了が可能なボタンと項目ごとにステータスの入力とあるが、一括の場合は数の入力が出来ず使い分けがよくわからない。	10010
			県の側で、回答前に物資を配分するための試算をする機能があるといいのでは。	13009
			「完了」という概念で確認を求めるプロセスが多すぎるように思える。報告したつもりだったのが一時保存になっていたといったことがありそう。	13014
			過去に確定した情報を、日にちや時間でフォルダ分けすると大量の報告の整理が楽になる。	14010
			県側のページの表示条件を変えられる場所に「要請市町」があり、「すべての市町」や「静岡市」が選択できるが、複数選択できると便利。「三島市」と「沼津市」のように。	4010
			要請市町を県で選択する時が市町名が見にくい。例えば「中部方面」を選択すると、次の画面でさらに詳細な市町名を選択できるようなものがほしい。	12003
			「表示条件」で複数市町の表示ができるように選択できるほうがいいのでは。	13010
			静岡県の受領一覧の検索(一覧を絞る機能)は複数市町選択や方面本部単位で絞れるとよい。	15007
			入力欄の必須情報を示す赤の縦のラインが一部ずれている。別の記号にする、項目名の前か後ろに印(*や※など)をつける等、項目名の文字色を赤などに変えたほうがいいのかも。	1008
	システム改修	機能の追加・修正		
		市町複数選択		
		必須項目		

大分類	中分類	小分類		ID-No
	システム改修	必須項目	必須項目のマークがわかりにくい	2005
			市からの要請入力の際の必須項目入力バーがずれています。	5006
			入力必須項目の赤いバーがずれていることが気になる。	11004
			必須項目の赤ラベルは見にくいので文字右上に*表示文字列に印をつける方ががいいのでは。(通信販売の必須入力項目の場合はそうになっている)。	15001
		表示の拡大・縮小→現システムで可能	メインメニューにて、各ボタンが大きすぎて、スクロールが必要になる。もう少し小さくして、画面全体を把握しやすいようにしたほうがいい。	3016
			表示の字が小さく、ブラウザを大きくして使っていた。しかし全体を拡大することで全体の把握がしにくくなってしまった。	3021
			全体(ブラウザ)を拡大するとフォーマットが崩れてしまった。	3022
			全体的に文字が小さいです。	6002
			全体に字が小さく、見づらかった。	9007
			ブラウザの文字を大きくしても字が小さい気がします。	10011
			全体的に字が小さくて見にくい。	11006
			ウィンドウサイズを小さくすると画面が見にくい。フルスクリーン表示が前提?	13005
			フォントサイズを大きくすると画面があふれる。	13012
			ページの改修	県の作業市町の作業に比べて煩雑になりがちだった。
		県の作業では担当する市町以外の情報も入ってきて、対応する市町を探す作業があった。担当する市町のみ表示できるようにしたい。		3019
		非常時にはパニックになりがちなので、県ももっと作業をシンプルにできたらよい		3020
		全体的に県側のページの改良が必要。		4016
		県側は、情報量が膨大で、混乱するので「未確認中および調整中」や「一次回答済み」などのバーをもう少し太くするなりして、見やすくしたほうが良いと思う。		4019

大分類	中分類	小分類		ID-No
システム改修	ページの改修		発災直後は、何がほしいと聞かれても考えられない、という話があったので、今県では何の物資が供給可能か、市からの要請を出す時にリスト等があつて参考にできたら良いのでは。	5009
			同じ市内の要請しか見れないのでしょうか？	6004
			(県)ストックを先に入力しておいて、対応した数だけ減らして残りを表示すると見やすい	7008
			県・市双方へのメール確認機能。	8003
			市町の支援要請入力後、保存せずにページの再度読み込みを行ったら画面が入力前に戻った。	10003
			自動更新間隔が、ページを移動、検索するたびに「約1分間隔」に戻るため変更が面倒。	14007
			[メインメニュー]入力、一覧などのボタンは左揃えをして間隔を統一したほうが見やすいと思う。等間隔の配置では見にくい。	14009
			市町村の支援要請の入力項目の順番を県から見える一覧の順番と外得た方がよい。	15005
	ボタン構成		新規要請のボタンはもう少し目立たせてもよいと思う。	3013
			青くなったところで、要請元完了する際、要請項目Noをクリックするのではなく、青い項目部分のどこを押しても開けるようにしたらよりスムーズになる。	3015
			メインメニューの「要請受領一覧」などのアイコンは、見本やレジュメのように、角が丸いほうが優しい気持ちになれる。	4012
			詳細を表示させたいときに、「要請管理No」でなく、どこを押しても(横一帯、バーを押す感じ)詳細が表示されれば便利。(オンマウスで色が変わるので、そのままクリックしたくなる。	4017
			市町側のページに対応不能の物が濃いピンクになるのはいいが、オンマウスにした時にほぼ無色になって混乱する。特に対応不能の項目が連続している時はもう少し中間濃度のピンクのが良い。	4018
			たくさん項目があるので、どこに新情報が来たか(例えば、避難所、救護所など)がアイコン等で分かるといいかも。	4020
			今の色合いでいいと思う。でももし、癒しの色とかがあんなら、カラーセラピーとかの人に聞いてみるのもいいかもしれない。	4021
			県でも、要請受領一覧のページで、一次回答のみの場合は黄色、完了は青になっていたほうがわかりやすいと思います。	5008
			県の支援要請のページで、保存、という下書きのように感じてしまうので、送信、などの言葉に変えたほうがわかりやすいと思います。	5012
			重要なボタン、例えば編集や削除よりも、要請ボタン、要請元完了ボタン等についてはわかりやすく、大きい方が良い。何回も操作すると、どれが要請ボタンなのかの確認が煩わしい。	5014

大分類	中分類	小分類		ID-No	
	システム改修	ボタン構成	アカウントの入力ではなく、地図で選ぶ。	8002	
			県で受領の手続きをした後、確認をしようとしたとき、「要請一覧へ」と「受領一覧へ」のアイコンが並んでいるので間違えて要請一覧に入ってしまった。	9006	
			市町の支援要請入力画面で保存ボタンが上下2か所にあるのはどちらを押しても同じか少し悩む。	10002	
			「支援要請」「要請一覧」の下の方、「完了 対応不能」表記が紛らわしい。対応不能の一覧のように見える。「未確認および調整中」にそろえるならば、「完了または対応不能」ではないか。	13013	
		メインメニュー改修	画面左上の「メインメニューへ」のバナーが目立たない。	1001	
			画面左上の「メインメニューへ」のバナー:「メインメニュー」より「トップページ」のほうが言葉になじみがあり、「メインメニュー」だとぴんとこなかった。	1002	
			左上のメインメニューのボタンが、静岡県HPのマークと一緒に、静岡県のHPに飛ぶかと思いました。防災のTOPページであることがもう少しわかりやすいと良いか思います。	5001	
			全体的に他のページに行きたい時に、どうすればよいかわかりにくい。どのページでも上の方にブックマークバーのようによく使われるページがあるとよい(メインメニューのボタンと同じ物)。	5003	
			全体的に他のページに行きたい時に、どうすればよいかわかりにくい。戻るボタンもあったほうが便利だと思う。	5004	
			メニューから入力画面に行くときに、ウィンドウが新しく開くようにしてほしい。	9001	
			メニューに「戻る」アイコンがほしい。	9004	
			ブラウザの「戻る」ボタンが使えないので、「ホームに戻る」みたいなボタンがあるほうが操作しやすいと思う。	11002	
			「戻る」でトップ画面に戻りにくい	13002	
			左上「メインメニューへ」をおせば市町のトップに戻れるのだが、県のトップへ戻るかのようで紛らわしい。こんなロゴはそもそもいらぬ。ロゴが必要ならもっと目立たない所へ。	13006	
			「メインメニューへ戻るボタン」もあると良い。バナーをつつく癖の無い人がいる。	14006	
			要請取り消し	要請の取り消しができない	2002
				逆に、物品があとからいらなくなった、という可能性もあるかもしれないので、自分でキャンセルすることが可能でも良いかもしれません(あったらすみません)	5010
				要請を変更したり、消したいときはどうすればいいかわからない。	7004

大分類	中分類	小分類		ID-No
	システム改修	要請取り消し	誤発注のストップはどうするのか	8004
			要請のキャンセル機能。	8006
	その他	良い意見	ボタン: 入力系が赤、確認系が黄、履歴・集計系が青という色分けはわかりやすい。	1003
			ステータスによって帯の色分けがされていてわかりやすい。	1004
			要請元完了後、帯が下へ移動すると、要請中と区別されて視覚的にわかりやすい。	1005
			市町要請入力の際、希望日をカレンダー入力にしたのはわかりやすくてよい。	3002
			完了したものが青、というように色が変わっていてわかりやすい。	3004
			単位を変えることができる点がよい	3010
			メニューのバーをクリックするとひっこむ仕様にしたのは、特定の作業をする際にやりやすくなってよい	3017
			物資一覧の要請中にある項目が、完了したあとの水色が濃いような気がするが、非常時にはわかりやすいのかも。	4003
			研修方法	何回か操作を実際に行ってみるとやり方が分かったので、訓練などを繰り返し行う必要があると思いました。
		「システム」という言葉が色々な意味で使われていてわかりにくい。一般名詞として使われている事もあり、ここで操作する「システム」を指している事もある。少なくともここで操作する「システム」は固有名詞で用いた方がいい。		13001
		[事前説明]資料中の「システム上のフラグ」、「フラグ」の意味がわからない。		14001
		[事前説明]説明中でFUJISANを扱うために必要な知識を明確にしてほしい。ポイントが不明瞭で頭に入らない。		14002
		[事前説明]入力者が何をするのか(課題)が不明なまま説明をするため、理解がしにくい。		14003
		[操作説明]資料に、肝心の「支援要請」画面のスクリーンショットがない。		14004
		[操作説明]「市町メニュー」と「県メニュー」がごちゃ混ぜに早く説明されわかりにくい。	14005	
	質問	要請の一覧を見る際、単品は物資一覧を見ないと表示されないようになっているが、食料品と単品を分けたのは何故か疑問に思った。	3003	
		要請項目Noの頭についていたYIってなにか、と気になりました。	3011	
		市町の支援要請入力の物資調達区分の細分で粉ミルクやアルファ米は単品でしょうか、繁栄期食料品でしょうか。	10007	
		市町の支援要請入力の物資調達区分の細分で毛布やおむつは単品でしょうか、繁栄期生活必需品でしょうか。	10008	

グループC

大分類	中分類	小分類		ID-No
改修内容可		検索機能	県の作業では担当する市町以外の情報も入ってきて、対応する市町を探す作業があった。担当する市町のみ表示できるようにしたい。	3019
			県の物資一覧で、市町名、あるいは品名のあいうえお順並べ替えができるともっと見やすくなると思った。	9008
			要請市町を県で選択する時が市町名が見にくい。例えば「中部方面」を選択すると、次の画面でさらに詳細な市町名を選択できるようなものがほしい。	12003
			静岡県の受領一覧の検索（一覧を絞る機能）は複数市町選択や方面本部単位で絞れるとよい。	15007
		対応済み	メインメニューの「要請受領一覧」などのアイコンは、見本やレジュメのように、角が丸いほうが優しい気持ちになれる。	4012
			単品の単位を変更できるようにしなくてもよいのでは？必要なものだけ書くようにすればミスが減ると思います。	7001
			アカウントの入力ではなく、地図で選ぶ。	8002
			要請する側（市町）はいいと思うが、統括する側（県）が複数のPCから同じIDでログインできるのは備蓄の把握や分配の把握などの点で問題があるのではないか。	11009
			[市町メニュー]ログアウトすると「要請者」や「電話番号」がリセットされる。毎回入力するのは煩雑なのでCookieに保存できると良い。	14008
		対応中	県側で要請に答える際、先に要請回答を入れないと全部完了させることができない点がめんどくさい。	3006
			要請のステータスが、県側の回答を待つ間に食料品は「調整中」で単品は「未調達」となっていた。2つの用語があることに違和感。統一してほしい	3014
			県の回答は数量を入れないと完了できないようにしたほうがよい。	3023
			県でも、要請受領一覧のページで、一次回答のみの場合は黄色、完了は青になっていたほうがわかりやすいと思います。	5008
			発災直後は、何がほしいと聞かれても考えられない、という話があったので、今県では何の物資が供給可能か、市からの要請を出す時にリスト等があって参考にできたら良いのでは。	5009
			市長側で、返答が返ってきた要請に数の指定が無いのに完了状態になっていました。	6007
			物資要請の希望日を要請日より前の日に設定したところ、引渡済になった。	12002
			「要請回答」の「回答」と「コメント」の違いがわからない。	13011
			新規要請のボタンはもう少し目立たせてもよいと思う。	3013

大分類	中分類	小分類		ID-No
改修内容可		デザイン対応	物資一覧の要請中にある項目が、完了したあとの水色が濃いような気がするが、非常時には分かりやすいのかも。	4003
			県側の受領するときのページ(支援要請詳細)で受領完了し、市町側に返事を書くときの「回答の編集」や「要請項目の編集」、「保存」「キャンセル」などのボタンが小さくて押しにくく分かりにくい。	4009
			県側の受領の際、個人の名前や電話番号等を入力して回答するのは悪くないが、個数などの回答欄が上で名前等の表示が下にあるレイアウトより、受領側の個人情報入力欄は上にあった方がよい。	4014
			重要なボタン、例えば編集や削除よりも、要請ボタン、要請元完了ボタン等についてはわかりやすく、大きい方がよい。何回も操作すると、どれが要請ボタンなのかの確認が煩わしい。	5014
			一時保存の見落とし	8008
			「保存」や「要請」アイコンが背景と同化して見にくい。	9005
			県の支援受領画面のステータス完了後、受領一覧と要請一覧のボタンが並んでいて受領一覧へ戻りづらい。	10009
			「要請」ボタンが「新規要請」など他のボタンと同じ感じでしか存在していないので、色を変える、フォントを大きくする等、もっと目立ったほうが分かりやすいと思う。	11005
			「完了」という概念で確認を求めるプロセスが多すぎるように思える。報告したつもりだったのが一時保存になっていたといったことがありそう。	13014
			市町村の支援要請の入力項目の順番を県から見える一覧の順番と外得た方がよい。	15005
		市町支援要請の物資調達確認画面で要請ボタンがわかりにくく、押し忘れが起きそう。	15006	
		必須項目表示	入力欄の必須情報を示す赤の縦のラインが一部ずれている。別の記号にする、項目名の前か後ろに印(*や※など)をつける等、項目名の文字色を赤などに変えたほうがいいのかも。	1008
			必須項目のマークがわかりにくい	2005
			市からの要請入力の際の必須項目入力バーがずれています。	5006
			市町の支援要請入力必須項目の赤ラインが画面上でずれている。	10001
			入力必須項目の赤いバーがずれていることが気になる。	11004
		ユーザ項目追加	要請者と電話番号を記録しておけると楽。	7003
			市町ごとに県の回答編集で電話番号等を入力するのが面倒だと思う。	11010

大分類	中分類	小分類		ID-No	
改修内容	可	入力(数字)方法	要請数の入力で、100000個というような大きい数を入れるとき、この欄のおおきだと0が多すぎて数が欄に収まらないため読みにくい。もう少し欄を大きくしてほしい。	3009	
			数量入力欄に「万」や「千」などをつくってほしい。0ばかりだといつかミスをしてしまいそう。	4013	
			要請入力において、数字の単位が大きいものもあるので、万、などの単位が選べるようだと良いと思います。1桁間違えそうです。	5011	
	対応検討中	わかりにくい		画面左上の「メインメニューへ」のバナーが目立たない。	1001
		在庫管理		要請数(単位)をすべて確保できた場合、回答数(単位)に同じことを打ち込むのはめんどくさい。全部確保できた場合はそのまま数字が横に移るようにしてほしい	3005
				(県)ストックを先に入力しておいて、対応した数だけ減らして残りを表示すると見やすい	7008
		小さい・見づらい		県側は、情報量が膨大で、混乱するので「未確認中および調整中」や「一次回答済み」などのバーをもう少し太くするなりして、見やすくしたほうが良いと思う。	4019
				全体的に文字が小さいです。	6002
				全体に字が小さく、見づらかった。	9007
				ブラウザの文字を大きくしても字が小さい気がします。	10011
				全体的に字が小さくて見にくい。	11006
				[メインメニュー]入力、一覧などのボタンは左揃えをして間隔を統一したほうが見やすいと思う。等間隔の配置では見にくい。	14009
		取り消し(キャンセル)		要請の取り消しができない	2002
				要請を変更したり、消したいときはどうすればいいかわからない。	7004
				誤発注のストップはどうするのか	8004
				要請のキャンセル機能。	8006
				不備がある場合の赤文字訂正機能	8007
		要請管理・物資一覧(単品)		要請の一覧を見る際、単品は物資一覧を見ないと表示されないようになっているが、食料品と単品を分けたのは何故か疑問に思った。	3003
				物資一覧の表示が分かりにくい。	4001
				「物資一覧」「要請一覧」の切り替えをもっと分かりやすい表示にしてほしい。	4002
				「物資一覧」と「要請一覧」の表示をタブ化するか、もっと分かりやすくしてほしい。	4005

大分類	中分類	小分類		ID-No
改修内容	対応検討中	要請管理・物資一覧(単品)	食糧と単品の要請一覧ページが区別しにくいです。どこを押せば単品の一覧に飛べるのか分かりませんでした。「物資一覧(単品)」と「要請管理一覧(食糧品)」。	6003
			「要請一覧」の「要請管理一覧」と「物資一覧」を、同時に見られるようにしてほしい。	9002
			「要請管理一覧」では回答がなくてもステータスが「調達中」なのに対して、「物資一覧」では回答がないとステータスが「未調達」になっているので、わかりにくい。	9003
			単品に関しても、ある程度の品名の選択肢あるいは品名の前にもうひとつ大きなくりで選択肢があると、県の方は対応がしやすくなると思った。	9009
			市町の要請一覧の物資一覧と要請管理一覧の区分けは何でしょうか。	10006
			「要請管理一覧」と「物資一覧」を分けるといちいち違うページで確認しなくてはいけないのできちんと要請できているのか直観的に分かりづらい。	11001
		要望	県側で要請に答える際、同じ人が続けて答える場合もあると考える。回答者と電話番号は前に入れたものと同じものが出るようにできたらいいと思う(クッキーの保存ができるとうい)	3007
			県側のページの表示条件を変えられる場所に「要請市町」があり、「すべての市町」や「静岡市」が選択できるが、複数選択できると便利。「三島市」と「沼津市」のように。	4010
			今日は使わなかったが活必需品にも、自分で足せる項目があった方がよいかも。今ある項目の中から探して、なかったらまた新たに単品から要請するのは面倒。	5015
			県の回答では、いくつ何日に調達できたか、調達数は変わっていくと思うので随時書き込めるシステムになればよいと思いました。	5016
			要請の数が多い時、自分の要請が検索できれば良いと思います。	6005
			県側として、希望日に対する運搬予定日などを表記できれば良いと思います。	6006
			要請前の再確認ごり押し機能が必要だと思う	8001
			メニューに「戻る」アイコンがほしい。	9004
			ブラウザの「戻る」ボタンが使えないので、「ホームに戻る」みたいなボタンがあるほうが操作しやすいと思う。	11002
			「戻る」でトップ画面に戻りにくい	13002
			県の側で、回答前に物資を配分するための試算をする機能があるといいのでは。	13009
			「表示条件」で複数市町の表示ができるように選択できるほうがいいのでは。	13010
			「メインメニューへ戻るボタン」もあると良い。バナーをつつく癖の無い人がある。	14006

大分類	中分類	小分類		ID-No		
改修内容	対応検討中	要望	過去に確定した情報を、日にちや時間でフォルダわけすると大量の報告の整理が楽になる。	14010		
		わかりにくい		画面左上の「メインメニューへ」のバナー:「メインメニュー」より「トップページ」のほうが言葉になじみがあり、「メインメニュー」だとぴんとこなかった。	1002	
				一時保存→要請の流れが直感的にわかりにくい。要請を必ず押すように指示するような一文を、支援要請の画面に表示すべき	2001	
				一次回答済みがどういう状態なのかわかりにくい	2003	
				要請項目Noの頭についていたYIってなにかな、と気になりました。	3011	
				全体的に県側のページの改良が必要。	4016	
				左上のメインメニューのボタンが、静岡県HPのマークと一緒に、静岡県のHPに飛ぶかと思いました。防災のTOPページであることがもう少しわかりやすいと良いか思います。	5001	
				要請受領一覧の場面で、要請管理一覧と、物品管理一覧の今どちらを開いているかわかりにくい時があります。それぞれのタイトルを変えたりしたほうがわかりやすいと思います。	5002	
				全体的に他のページに行きたい時に、どうすればよいのかわかりにくい。どのページでも上の方にブックマークバーのようによく使われるページがあるとよい(メインメニューのボタンと同じ物)。	5003	
				全体的に他のページに行きたい時に、どうすればよいのかわかりにくい。戻るボタンもあつたほうが便利だと思う。	5004	
				メインメニューのボタンの、要請受領一覧と、要請代行一覧が、紛らわしく感じる。市町からの要請一覧、市町の要請代行、などだともう少しわかりやすいかも。	5005	
				県で受領の手続きをした後、確認をしようとしたとき、「要請一覧へ」と「受領一覧へ」のアイコンが並んでいるので間違えて要請一覧に入ってしまった。	9006	
				市町の支援要請入力画面で保存ボタンが上下2か所にあるのはどちらを押しても同じか少し悩む。	10002	
				市町の支援要請入力 of 要請数が大きくなると単位がわからなくなる。	10004	
				県の支援受領画面のステータスが一括で完了が可能なボタンと項目ごとにステータスの入力とあるが、一括の場合は数の入力が出来ず使い分けがよくわからない。	10010	
				県の要請回答の欄の回答状況(右下)を選択するボタンがややこしい。	12001	
			不可	運用的不可	たくさん項目があるので、どこに新情報が来たか(例えば、避難所、救護所など)がアイコン等で分かるといいかも。	4020

大分類	中分類	小分類		ID-No
改修内容	不可	運用的不可	逆に、物品があとからいらなくなった、という可能性もあるかもしれないので、自分でキャンセルすることが可能でも良いかもしれません(あったらすみません)	5010
			要請日時は変更できるようにしなくていいと思います。要請を押した時間を勝手に記録するのはダメですか？	7009
			「日」に関するボックスをダブルクリックするとカレンダーが表示されることは、画面内のどこかに一言書いたほうがいいのか。	13004
			必須項目の赤ラベルは見にくいので文字右上に*表示文字列に印をつける方ががいいのでは。(通信販売の必須入力項目の場合はそうになっている)。	15001
		技術的不可	帯の左側の番号だけでなく、帯のどこをクリックしてもリンクがとぶと嬉しい。	1009
			市町側の要請で、カレンダーが過去を選択できるが、間違いの元なので選択できないようにできればそのほうがよい。	3008
			一時保存したまま要請するのを忘れていた物があった。一時保存したものが一定期間(例えば1日)そのままだったら、それを知らせるポップアップ等があると要請し忘れることがない。	3012
			青くなったところで、要請元完了する際、要請項目Noをクリックするのではなく、青い項目部分のどこを押しても開けるようにしたらよりスムーズになる。	3015
			詳細を表示させたいときに、「要請管理No」ではなく、どこを押しても(横一帯、バーを押す感じ)詳細が表示されれば便利。(オンマウスで色が変わるので、そのままクリックしたくなる)。	4017
			市町側のページに対応不能の物が濃いピンクになるのはいいが、オンマウスにした時にほぼ無色になって混乱する。特に対応不能の項目が連続している時はもう少し中間濃度のピンクのほうがいい。	4018
			日付をクリックで選べるなら、時間もクリックで選べるようにすると思う。	7005
			県・市双方へのメール確認機能。	8003
			自動更新間隔が、ページを移動、検索するたびに「約1分間隔」に戻るため変更が面倒。	14007
			対応不可	物資などの要請数を入力するところは、半角英数のみの対応のようだが、「千」や「万」も使えたほうが、市町側も県側も見やすい桁数のミスがしにくくなるのではないかと。
		単品の単位を変えずに初期設定(個)のまま要請された。実際の災害時は困る場合がありそうなので、要請側には単位も確認するように知らせておいたほうがいいのかと思う。		1007
		メインメニューにて、各ボタンが大きすぎて、スクロールが必要になる。もう少し小さくして、画面全体を把握しやすいようにしたほうがいい。		3016

大分類	中分類	小分類		ID-No		
改修内容	不可	対応不可	県の作業市町の作業に比べて煩雑になりがちだった。	3018		
			非常時にはパニックになりがちなので、県ももっと作業をシンプルにできたらよい	3020		
			表示の字が小さく、ブラウザを大きくして使っていた。しかし全体を拡大することで全体の把握がしにくくなってしまった。	3021		
			全体(ブラウザ)を拡大するとフォーマットが崩れてしまった。	3022		
			県側の受領ページの表示条件に「区分-細分」があるが、品目(タオルなど)でも検索できると便利かもしれない。複数選択できるとさらに便利。	4011		
			申請方法・操作法をしっかりと覚えてからでないとトラブルが多発すると思います。	6008		
			(県)対応で上から回答できるとやりやすい。	7006		
			(県)100個要望がある場合に100個と一度にかけるボタンがほしい。	7007		
			メニューから入力画面に行くときに、ウィンドウが新しく開くようにしてほしい。	9001		
			市町の支援要請入力後、保存せずにページの再度読み込みを行ったら画面が入力前に戻った。	10003		
			何回か操作を実際に行ってみるとやり方が分かったので、訓練などを繰り返し行う必要があると思いました。	11007		
			必要数の入力は50個単位からでいいのではないかと思った。	11008		
			「要請日時」は変更できるのだろうか。ボックス右側の年月日をクリックしても反応しない。	13003		
			ウィンドウサイズを小さくすると画面が見にくい。フルスクリーン表示が前提?	13005		
			左上「メインメニューへ」をおせば市町のトップに戻れるのだが、県のトップへ戻るかのようで紛らわしい。こんなロゴはそもそもいらぬ。ロゴが必要ならもっと目立たない所へ。	13006		
			フォントサイズを大きくすると画面があふれる。	13012		
			[事前説明]説明中でFUJISANを扱うために必要な知識を明確にしてほしい。ポイントが不明瞭で頭に入らない。	14002		
			[事前説明]入力者が何をするのか(課題)が不明なまま説明をするため、理解がしにくい。	14003		
			意見	質問	そもそも「個」を「食」に換算することは必要なのだろうか。	4015
					同じ市内の要請しか見れないのでしょうか?	6004
市町の支援要請入力の物資調達区分の細分で毛布やおむつは単品でしょうか、繁栄期生活必需品でしょうか。	10008					

大分類	中分類	小分類		ID-No	
	意見	質問	「システム」という言葉が色々な意味で使われていてわかりにくい。一般名詞として使われている事もあり、ここで操作する「システム」を指している事もある。少なくともここで操作する「システム」は固有名詞で用いた方がいい。	13001	
		ほめてる系	ボタン:入力系が赤、確認系が黄、履歴・集計系が青という色分けはわかりやすい。	1003	
			ステータスによって帯の色分けがされていてわかりやすい。	1004	
			要請元完了後、帯が下へ移動すると、要請中と区別されて視覚的にわかりやすい。	1005	
			市町要請入力の際、希望日をカレンダー入力にしたのはわかりやすくしてよい。	3002	
			完了したものが青、というように色が変わっていてわかりやすい。	3004	
			単位を変えることができる点がよい	3010	
			メニューのバーをクリックするとひっこむ仕様にしたのは、特定の作業をする際にやりやすくなってよい	3017	
		運用	運用	今の色合いでいいと思う。でももし、癒しの色とかがあるなら、カラーセラピーとかの人に聞いてみるのもいいかもしれない。	4021
				要調理食品は単品のように肉○食、野菜○食のように分けると分かりやすい。	7002
	県庁の回答を見て市が、ならいらない(もっと被害の大きい地域に渡すべき)と拒否することはできないのか。			8005	
	市町の支援要請物資調達区分の要請項目の要調理品などは何に当たるのかわからないので例:米200gなどとあるとわかりやすい。			10005	
	市町の支援要請入力の物資調達区分の細分で粉ミルクやアルファ米は単品でしょうか、繁栄期食料品でしょうか。			10007	
	言葉		市町要請入力の際、規格を選択できるようにしてほしい。	3001	
			「物資一覧」はいいが、「要請一覧」という名称はややこしい。物資も要請しているから、ある意味「物資一覧」も「要請一覧」だと思う。「要請一覧」の名称がもっと分かりやすくないか。	4006	
			「物資一覧」「要請一覧」という名称が、なんか分かりにくい。	4007	
			県の支援要請のページで、保存、という下書きのように感じてしまうので、送信、などの言葉に変えたほうがわかりやすいと思います。	5012	
			市からの要請の際、規格ってなんだっけと思ってしまったので、(サイズなど)とあると親切だと思います。	5013	
	物品の規格判断が難しいです。	6001			
	「未調達」と「調整中」の違いがいまいちよくわからない。	11003			

大分類	中分類	小分類		ID-No		
運用	言葉	言葉	「支援要請」「要請一覧」の下の方、「完了 対応不能」表記が紛らわしい。対応不能の一覧のように見える。「未確認および調整中」にそろえるならば、「完了または対応不能」ではないか。	13013		
			[事前説明]資料中の「システム上のフラグ」、「フラグ」の意味がわからない。	14001		
		言葉・要請件名	言葉・要請件名	要請件名に何を書けばいいのかわからない(=どうことが書かれていると県としてはわかりやすいかの説明がほしい)	2004	
				要請件名は必要か。	9010	
				「要請件名」の意味がわかりにくい。何を書いてほしいのか、ここで何の情報を得たいのかが不明確。	13007	
				「区分細分」を先に選択させて。後で「要請件名」を書くようにすれば。そもそも「要請件名」ではなくて、ここは「備考」とか「補足説明」ではないか。	13008	
				市町支援要請の入力画面要請件名は自由入力にしない方がよい。	15002	
				市町支援要請の入力画面現在の表示方法なら「要請件名」でなく「備考」の方がよい。	15003	
				市町支援要請の入力画面要請件名はなくて区分が一番上にくる方が見やすい。	15004	
		マニュアル	マニュアル	このシステム自体を分かりやすくすることよりも、分かりやすいマニュアルのほうが必要だと思う(システム自体は、分かりにくいわけではないと思う)。	4004	
				説明なしに使えるら理想だが、良質なマニュアル・説明方法は必要。今日のような説明を逐一していたら運用がスムーズにいかないのでは。これを使った訓練をする時のために説明方法やマニュアル確立を。	4008	
				県の対応方法手順が複雑なので、ヘルプなどが開けると良いかと思えます。	5007	
				他県からの応援で行政に参加してもらう場合もあると思うので、くわしいマニュアルは必要。	9011	
				[操作説明]資料に、肝心の「支援要請」画面のスクリーンショットがない。	14004	
				[操作説明]「市町メニュー」と「県メニュー」がごちゃ混ぜに早く説明されわかりにくい。	14005	
			平野			



## 表 3 : 検証Ⅲの全意見一覧



ID-No	意見(医療関係)
6506	方面本部側の際、市町側から要請がきている人員の種類・数をどこかに保存・表示できると便利だと思います。県側へ要請を回す時、元の要請が何人だったか確認するのが面倒でした。
6507	方面本部側の際、県へ要請を回すつもりが間違えて回答完了ボタンを押してしまうことがあります。回答ボタンの近くに1次回答済みなどのボタンをまとめて配置しておくとういのはいいのではないのでしょうか。
7506	要請一覧と要請受領一覧の意味の違いが分かりづらい
7507	医師の人数で0が入力できない
7509	方面本部では回答の仕方に対してもう少し説明してほしい。
3505	医療救護で方面本部担当で、県に再要請をかける際、何を何人要請するのか、メモをしないとわからなくなってしまう。県へ再要請をかけるときは新しい窓かタブに移動してほしい。(そうすれば市町の要請と方面本部の回答を見ながら県に要請できる。)
3506	医療救護で要請する際、運転手という項目があった。これは何の運転ができる人なのか記入する欄があった方がよいと思う。(大型免許取得者など)
3507	市町で医療救護要請する際、要請項目が外科医等と決められていた。それ以外の医師がほしいとき(泌尿器科、皮膚科など)は備考に書けばいいのだろうか。要請項目に自由記述を設けてほしい。
3508	医療救護で要請する際、事務という項目があったが、これも医療救護の人員なのか疑問に思った。
4514	人数のところに「0」と入力できない。一人からしか入力できない。
4515	市町の要請にこたえるときの、手続きの順序が分かりにくい。市町の要請の人数に回答をして保存した後、完了する前に県へ要請しないと、誤って完了を押してしまうと、県への要請ができなくなるので、その説明は必要だと思う。
4516	方面本部のページで、要請一覧から県の返事を見た後、その結果を市町に伝えるときに、ページが飛ぶので、分かりづらくなると思う。
5506	医療支援の際、方面本部の市に対する対応が少しわかりづらいと思いました。
8508	1. 注文数の履歴を残す
8509	1. 方面の作業をもう少しわかりやすくしたほうがよかった。
10505	県-方面本部-市町間での機能の充実分、ややこしい。
10506	回答編集で追加をおさないと最初の返答とかぶってしまうあたりがややこしい。
10507	回答編集で追加の際に一時保存などで編集が完了しないとき、入力数はそのまま一次回答に戻ってしまう。
10508	回答の編集、回答の完了など慌てていると何が済んで何が済んでいないのかよくわからなくなってしまう。つまり、回答したつもりで出来ていないことになりそう。
1509	医療救護の支援要請の「運転手」が何の運転手なのか分からない。市町側で備考に入力する必要があると思う。
1510	回答数の入力の際、「0」のみは表示されない。
1511	方面本部から県本部へ再要請する際と、県からの回答を基に市町に回答する際に、数字や備考を覚えて入力しなければならない。別画面などが出て、2つの画面を並べて見ながら入力したい。

ID-No	意見（物資関係）
1001	回答数を入力する際、全角で数字を打つと消えてしまう。
1002	市町で要請する際、「要請」が赤文字になったので押し忘れが減ると思う。
1003	要請数の入力でカンマが自動で入り、わかりやすくなった。
1004	回答数を入力する際、自動で半角に切り替わってほしい。
1005	要請入力の画面の上下に「保存」があって便利。
1006	県が一次回答した後、市町側で返信や「完了」など何かしらのアクションを起こしたいが、ボタンがない。
1007	「静岡県2」で入ったのに、画面右上のユーザー名が直前に入っていた「焼津市」のまま。再びログアウトしたが変わらない。
1008	物資要請の希望日を入力しようとクリックすると、カレンダーが出てきてわかりやすい。
2001	要請数に数字が全角で入力できないので、できると楽でいい
2002	保存→要請の流れが非常にわかりやすくなっていた
2003	要請数に半角でも0を入力すると消えるバグがある
2004	要請元完了の部分も赤字で説明がついてるといいと思う
2005	一次回答済の意味がよくわからない
2006	要請一覧と受領一覧は、一覧の画面から切り換えられるようにしてほしい
3001	市町で支援要請の入力で、要請項目入力（数字入力）の際、全角で入力しようとするとう入力が変になります。半角に変わってほしい。
3002	市町の支援要請、一度保存をした後の支援要請詳細の画面で「要請」ボタンを押す時、ボタンの文字が真っ赤でドキドキするので、もう少し彩度を落とすか赤にしてほしい。
3003	県の受領一覧を見るときに、表示条件で焼津市と藤枝市を選択しても、一度要請に回答をし、要請受領一覧に戻ると、選択されていない状態に戻ってしまう。
3004	要請入力で希望日が過去になっているとき、エラーを出すようにしてほしい。
4001	市町側の要請ボタンが赤字になっていたのは良かった。とても分かりやすい。
4002	仕様・規格の指定による物資支援へ、という書き方はいいと思う。分かりやすくなった。
4003	ある程度の改良が進んだら、同じメンバーではなく、初めて使う人にモニターをお願いした方が良さそう。2回目で結構慣れてしまい、前回から改善されているので、よく見える。
4004	今回2回目だからか、分かりやすい。それを考えると、初めて使う人に分かりやすく説明するマニュアルは必ず必要だと思う。最初の一回目だけは本当に大変だから。
4005	個人的には、富士山のバナーは好きです。市町のほうは「メインメニュー」の文字が分かりやすいので、別にそれでいいのではないかなと思います。
4006	市町側の「CSV出力」って何ですか？
4007	県側からの回答が、また「一次回答済」になっていました。もしかしたらまだ分かりにくいのかもかもしれません。
4008	説明が一切なくて半分忘れていたせいか県側の方は少し分かりづらかった。だと思う。ミスが発生しそう。
4009	個数を入力して保存した後の「完了」押し忘れが発生しそう。
4010	「回答の編集」「回答完了」等のアイコンの存在感の無さによる作業の遅れなど。
4011	市町側比べて県側のページは、どのボタンも同じ色で同じ位置で分かりにくいではないかと思った。

ID-No	意見（物資関係）
4012	市町側は、要請ボタンが赤いが、県側は完了ボタンが赤くないのはなぜか。市町側のボタンの色・配置はとても分かりやすいので、県側もならっただら良い。
4013	県側に複数検索のボックスがあって便利だが、検索ボタン横の「すべての市町を検索」みたいなボックスは、上と揃えて少し検索ボックスから離しても良い。近いとややこしい。
5001	前回のID5012の質問ですが、県側がログインしているのページで、市町村からの支援受領に対して回答する際の話です。県側が回答を編集したあと、右側のボタンで回答済を選択したあとに、「保存」を押すと一次回答済になります。右側で回答済と一時保存を選択するより、左上に「一次回答（準備完了）」「一時保存」のボタンがあったほうが操作しやすい気がします。
5002	市が一つ要請を出し終えたあと、続けて別の種類の要請を出せるリンクがあるといいです。一度要請一覧を経由しないと戻れないのは少し煩わしいと思います
5003	要請の物資数を入力する際に、上下の移動はマウスを使ったクリックだけでなく、キーボードの上矢印、下矢印でもできればより楽に入力できると思います。
5004	市が要請を出し終えた後、万一県方面本部や県からの回答方法が間違っていたり、例えば実際には完了しているのに、回答上では完了していなかったりすることもあると思います。ある要請に対して市からの問い合わせができる項目があってもいいかもしれません。（電話確認になるとは思うのですが。）
5005	慣れもありますが、以前よりかなり手間が減って操作しやすくなっていると思います。
6001	何度も物資を要請する際等のためにログインする時に電話番号等も登録できるようにした方が良いでしょう。
6002	市町側で要請の表示条件を指定する際、全ての要請を表示できるボタンがあれば便利だと思う。
6003	自動更新の時間設定がページを抜ける度に1分(デフォルト?)に戻っているのが面倒でした。
6004	長期間要請が続く場合のために、要請一覧や要請元完了一覧を日付ごとに検索分類できると良い。（パッと見れるように）
6005	県入力の際、検索分類で対応したい市町だけをピックアップして作業できると便利だと思う。一度の要請対応ごとに全要請の画面に戻って面倒。
7001	表示条件を記録しておけると楽。
7002	要請された数より多く数字を入力できますけどいいんですか？
7003	ユーザー情報の所属市町を変えれない。
7004	回答を保存した後に完了をさせるのを忘れるので、保存の後に「完了しますか？」と聞いてほしい。
7005	表示条件に最初まで戻ると大変だから、すべて表示を入れてほしい。
7008	Enterでの動作を統一してほしい。市町や県では保存をするのに、方面本部では県へ再要請になる。
8001	全体の文字を大きくしてほしい
8002	要請、保存等のアイコンを大きくする
8003	半角じゃないと数字が消える
8004	色つきバーで次のページに飛びたい。文字×
8005	更新時間を15秒に設定してもほかのページにいくと元に戻ってしまった
8006	保存・要請、のり押し確認はやっぱりどっちか一方でよかったかも
8007	ログイン時のUR入力が若干めんどろだった
10001	市町要請の物資調達における数字入力において矢印移動が出来ない。

ID-No	意見（物資関係）
10002	市町要請の物資調達における数字入力において全角入力時の表示に不備。
10003	県ログアウト後に市町で入ったがユーザー名が県のまま。ただし操作上は市町ユーザーで要請。
10004	市町画面でユーザーの編集を行い、要請等の操作上は変更後のユーザーだが、ようこそ部分は前ユーザーのまま。
14001	CSV出力ができるのは他のソフトでデータを使いやすくなり、よいと思う。
14002	項目に色がつくのは見やすい。大量に要請、回答する際に起きる見落としに気づくことができる。
14003	2回目の実習の方が入りに迷いがなく早い。システムが直感的なことも大事だが、何度か訓練し、慣れることも大切だと感じた。
14004	IE8を使い、西部方面本部でログイン直後に、「Attempt to de-reference a null object 予期せぬエラーが発生しました。 開発組織に通知されました。」と表示された。エラー表示はされたがログインはでき、機能も正常だった。焼津市・Operaの組み合わせでも同様の現象が発生した。エラーの再現性はなかった。

## 表 4：検証Ⅳの全意見一覧

県庁職員

大分類	中分類	小分類	意見内容	ID-No
医療関係	システム	0の入力	回答数の入力の際、「0」のみは表示されない。	1510
			人数のところに「0」と入力できない。一人からしか入力できない。	4514
			医師の人数で0が入力できない	7507
		再要請入力改善	方面本部から県本部へ再要請する際と、県からの回答を基に市町に回答する際に、数字や備考を覚えて入力しなければならない。別画面などが出て、2つの画面を並べて見ながら入力したい。	1511
			医療救護で方面本部担当で、県に再要請をかける際、何を何人要請するのか、メモをしないとわからなくなってしまう。県へ再要請をかけるときは新しい窓かタブに移動してほしい。(そうすれば市町の要請と方面本部の回答を見ながら県に要請できる。)	3505
			方面本部側の際、市町側から要請がきている人員の種類・数をどこかに保存・表示できると便利だと思います。県側へ要請を回す時、元の要請が何人だったか確認するのが面倒でした。	6506
			1. 方面の作業をもう少しわかりやすくしたほうがよかった。	8509
			1. 注文数の履歴を残す	8508
		システム複雑	県-方面本部-市町間での機能の充実分、ややこしい。	10505
			市町で医療救護要請する際、要請項目が外科医等と決められていた。それ以外の医師がほしいとき(泌尿器科、皮膚科など)は備考に書けばいいのだろうか。要請項目に自由記述を設けてほしい。	3507
		入力回答	回答編集で追加をおさないと最初の返答とかぶってしまうあたりがややこしい。	10506
			回答編集で追加の際に一時保存などで編集が完了しないとき、入力数はそのまま一次回答に戻ってしまう。	10507
			回答の編集、回答の完了など慌てていると何が済んで何が済んでいないのかよくわからなくなってしまう。つまり、回答したつもりで出来ていないことになりそう。	10508
		方面本部入力	市町の要請にこたえるときの、手続きの順序が分かりにくい。市町の要請の人数に回答をして保存した後、完了する前に県へ要請しないと、誤って完了を押してしまうと、県への要請ができなくなるので、その説明は必要だと思う。	4515

大分類	中分類	小分類	意見内容	ID-No	
医療関係	システム	方面本部入力	方面本部のページで、要請一覧から県の返事を見た後、その結果を市町に伝えるときに、ページが飛ぶので、分かりづらくなると思う。	4516	
			方面本部側の際、県へ要請を回すつもりが間違えて回答完了ボタンを押してしまうことがありました。回答ボタンの近くに1次回答済みなどのボタンをまとめて配置しておくの良いのではないのでしょうか。	6507	
	システム外	研修方法	医療支援の際、方面本部の市に対する対応が少しわかりづらいと思いました。	5506	
			方面本部では回答の仕方に対してもう少し説明してほしい。	7509	
		用語説明	医療救護の支援要請の「運転手」が何の運転手なのかわからない。市町側で備考に入力する必要があると思う。	1509	
			医療救護で要請する際、運転手という項目があった。これは何の運転ができる人なのか記入する欄があった方がよいと思う。(大型免許取得者など)	3506	
			医療救護で要請する際、事務という項目があったが、これも医療救護の人員なのか疑問に思った。	3508	
			要請一覧と要請受領一覧の意味の違いが分かりづらい	7506	
	物資関係	システム構造	市町問合せ機能	県が一次回答した後、市町側で返信や「完了」など何かしらのアクションを起こしたいが、ボタンがない。	1006
				県側からの回答が、また「一次回答済」になっていました。もしかしたらまだ分かりにくいのかもかもしれません。	4007
市が要請を出し終えた後、万一県方面本部や県からの回答方法が間違っていたり、例えば実際には完了しているのに、回答上では完了していなかったりすることもあると思います。ある要請に対して市からの問い合わせができる項目があってもいいかもしれません。(電話確認になると思うのですが。)				5004	
要請された数より多く数字を入力できますけどいいんですか？				7002	
表示			要請元完了の部分も赤字で説明がついてるといいと思う	2004	
			市町の支援要請、一度保存をした後の支援要請詳細の画面で「要請」ボタンを押す時、ボタンの文字が真っ赤でドキドキするので、もう少し彩度を落としたい。	3002	

大分類	中分類	小分類	意見内容	ID-No
物資関係	システム構造	表示	要請入力で希望日が過去になっているとき、エラーを出さずようにしてほしい。	3004
			「回答の編集」「回答完了」等のアイコンの存在感の無さによる作業の遅れなど。	4010
			市町側比べて県側のページは、どのボタンも同じ色で同じ位置で分かりにくいではないかと思った。	4011
			市町側は、要請ボタンが赤いが、県側は完了ボタンが赤くないのはなぜか。市町側のボタンの色・配置はとても分かりやすいので、県側もなったら良い。	4012
			県側に複数検索のボックスがあって便利だが、検索ボタン横の「すべての市町を検索」みたいなボックスは、上と揃えて少し検索ボックスから離しても良い。近いとややこしい。	4013
			前回のID5012の質問ですが、県側がログインしているのページで、市町村からの支援受領に対して回答する際の話です。県側が回答を編集したあと、右側のボタンで回答済を選択したあとに、「保存」を押すと一次回答済になります。右側で回答済と一時保存を選択するより、左上に「一次回答（準備完了）」「一時保存」のボタンがあったほうが操作しやすい気がします。	5001
			Enterでの動作を統一してほしい。市町や県では保存をするのに、方面本部では県へ再要請になる。	7008
			全体の文字を大きくしてほしい	8001
			要請、保存等のアイコンを大きくする	8002
			色つきバーで次のページに飛びたい。文字×	8004
		表示条件	要請一覧と受領一覧は、一覧の画面から切り換えられるようにしてほしい	2006
			県の受領一覧を見るときに、表示条件で焼津市と藤枝市を選択しても、一度要請に回答をし、要請受領一覧に戻ると、選択されていない状態に戻ってしまう。	3003
			市が一つ要請を出し終えたあと、続けて別の種類の要請を出せるリンクがあるといいです。一度要請一覧を経由しないと戻れないのは少し煩わしいと思います	5002
			市町側で要請の表示条件を指定する際、全ての要請を表示できるボタンがあれば便利だと思う。	6002

大分類	中分類	小分類	意見内容	ID-No	
物資関係	システム構造	表示条件	長期間要請が続く場合のために、要請一覧や要請元完了一覧を日付ごとに検索分類できると良い。(パッと見れるように)	6004	
			県入力の際、検索分類で対応したい市町だけをピックアップして作業できると便利だと思う。一度の要請対応ごとに全要請の画面に戻って面倒。	6005	
			表示条件を記録しておけると楽。	7001	
			表示条件に最初まで戻ると大変だから、すべて表示を入れてほしい。	7005	
	対応不要	スミ	「静岡県2」で入ったのに、画面右上のユーザー名が直前に入っていた「焼津市」のまま。再びログアウトしたが変わらない。	1007	
			何度も物資を要請する際等のためにログインする時に電話番号等も登録できるようにした方が良い。	6001	
			自動更新の時間設定がページを抜ける度に1分(デフォルト?)に戻っているのが面倒でした。	6003	
			ユーザー情報の所属市町を変えれない。	7003	
			更新時間を15秒に設定してもほかのページにいくと元に戻ってしまった	8005	
			ログイン時のUR入力が若干めんどろだった	8007	
			県ログアウト後に市町で入ったがユーザー名が県のまま。ただし操作上は市町ユーザーで要請。	10003	
			市町画面でユーザーの編集を行い、要請等の操作上は変更後のユーザーだが、ようこそ部分は前ユーザーのまま。	10004	
			IE8を使い、西部方面本部でログイン直後に、「Attempt to de-reference a null object 予期せぬエラーが発生しました。開発組織に通知されました。」と表示された。エラー表示はされたがログインはでき、機能も正常だった。焼津市・Operaの組み合わせでも同様の現象が発生した。エラーの再現性はなかった。	14004	
			ほめてる系	市町で要請する際、「要請」が赤文字になったので押し忘れが減ると思う。	1002
				要請数の入力でカンマが自動で入り、わかりやすくなった。	1003
				要請入力の画面の上下に「保存」があって便利。	1005

大分類	中分類	小分類	意見内容	ID-No		
物資関係	対応不要	ほめてる系	物資要請の希望日を入力しようとクリックすると、カレンダーが出てきてわかりやすい。	1008		
			保存→要請の流れが非常にわかりやすくなっていた	2002		
			市町側の要請ボタンが赤字になっていたのは良かった。とても分かりやすい。	4001		
			仕様・規格の指定による物資支援へ、という書き方はいいと思う。分かりやすくなった。	4002		
			個人的には、富士山のバナーは好きです。市町のほうは「メインメニュー」の文字が分かりやすいので、別にそれでいいのではないかなと思います。	4005		
			慣れもありますが、以前よりかなり手間が減って操作しやすくなっていると思います。	5005		
			CSV出力ができるのは他のソフトでデータを使いやすくなり、よいと思う。	14001		
			項目に色がつくのは見やすい。大量に要請、回答する際に起きる見落としに気づくことができる。	14002		
	入力関係	全角入力改善		回答数を入力する際、全角で数字を打つと消えてしまう。	1001	
				回答数を入力する際、自動で半角に切り替わってほしい。	1004	
				要請数に数字が全角で入力できないので、できると楽でいい	2001	
				要請数に半角でも0を入力すると消えるバグがある	2003	
				市町で支援要請の入力で、要請項目入力（数字入力）の際、全角で入力しようとすると入力が変わります。半角に変わってほしい。	3001	
				半角じゃないと数字が消える	8003	
				市町要請の物資調達における数字入力において全角入力時の表示に不備。	10002	
				入力		
		要請の物資数を入力する際に、上下の移動はマウスを使ったクリックだけでなく、キーボードの上矢印、下矢印でもできればより楽に入力できると思います。	5003			
		回答を保存した後に完了をさせるのを忘れるので、保存の後に「完了しますか？」と聞いてほしい。	7004			

大分類	中分類	小分類	意見内容	ID-No
物資関係	入力関係	入力	市町要請の物資調達における数字入力において矢印移動が出来ない。	10001
			一次回答済の意味がよくわからない	2005
	研修方法		ある程度の改良が進んだら、同じメンバーではなく、初めて使う人にモニターをお願いした方が良い。2回目で結構慣れてしまい、前回から改善されているので、よく見える。	4003
			今回2回目だからか、分かりやすい。それを考えると、初めて使う人に分かりやすく説明するマニュアルは必ず必要だと思う。最初の一回目だけは本当に大変だから。	4004
			市町側の「CSV出力」って何ですか？	4006
			説明が一切なくて半分忘れていたせいか県側の方は少し分かりづらかった。だと思ふ。ミスが発生しそうだ。	4008
			2回目の実習の方が入力に迷いがなく早い。システムが直感的なことも大事だが、何度か訓練し、慣れることも大切だと感じた。	14003



資料 1 : 検証時配付資料



平成23年度 ICT 技術を活用した災害時等広域連携化（人材育成）検証 I

日 時：平成 24 年 2 月 20 日（月）

場 所：静岡大学大谷キャンパス

共通教育L棟 情報端末実習室 5

次 第

10:00～12:00

1 事前説明

- ① 静岡県の防災
- ② 災害時の物資の流れ

2 防災システム(FUJISAN)操作説明

13:00～15:30

3 防災システム(FUJISAN)操作検証  
及び課題出し

（適宜休憩を入れる。）

## 地方公共団体(県・市町村)の役割

### ・「地方自治法」第1条の2第1項

地方公共団体は、住民の福祉の増進を図ることを基本として地域における行政を自主的かつ総合的に実施する役割→災害対策、防災対策はこの責務の一部である

### ・「災害対策基本法」第4条、第5条

都道府県は、住民の生命身体及び財産を災害から保護するため、防災計画の策定と**実施並びに総合調整**を行う責務

市町村は、**基礎的な地方公共団体**として住民の生命、身体及び財産を災害から保護するため、防災計画の策定とそれを**実施する責務**

## 静岡県の防災体制

### 静岡県危機管理部 危機情報課

## 災害応急活動の実施主体(県)

災害応急活動の実施責任の多くは地方自治体の長に委ねられている(災害対策基本法)

(都道府県知事) **関係機関との調整機能が主となる広域的、総合的な防災業務を行うとともに、市町村等の防災業務の実施を助け、その総合調整を行う。**

- ①情報の収集及び伝達(§51)
- ②避難状況等の報告(§53)
- ③警報の伝達等(市町村、関係行政機関等)に対し、災害に関する警報等を伝達(§55)
- ④応急措置等(自衛隊の災害派遣要請、災害救助法に基づく救助等)(§70)

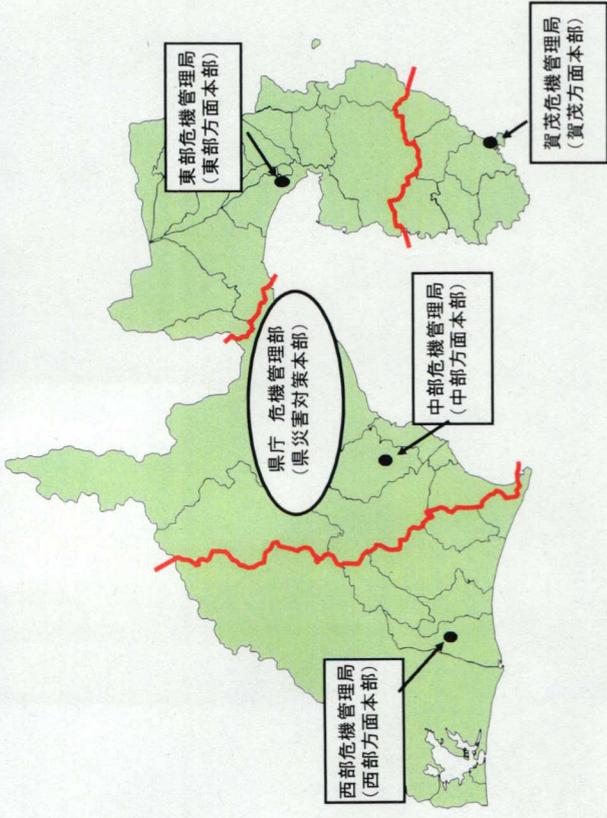
## 災害応急活動の実施主体(市町村)

災害応急活動の実施責任の多くは地方自治体の長に委ねられている(災害対策基本法)

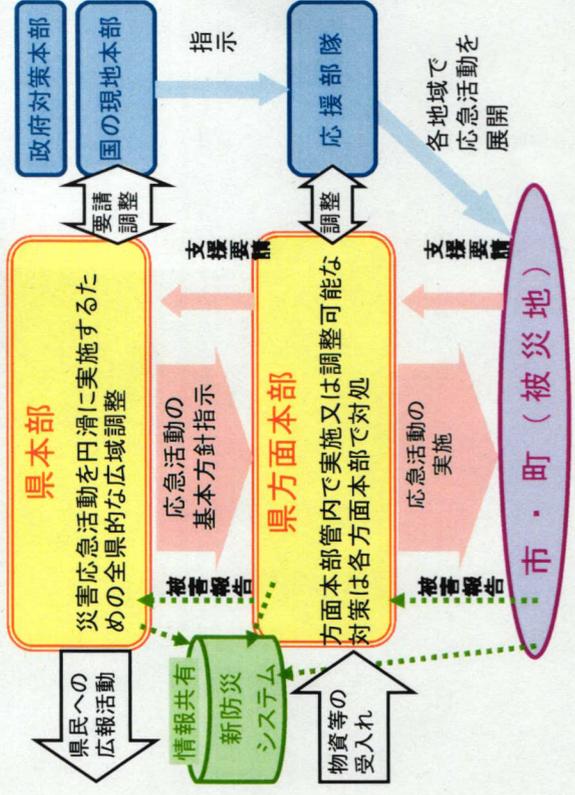
(市町村長) **住民の生命の安全に係る多くの措置は市町村長に委ねられる住民と最も密接な関係にある市町村が第一的な対応を行う。**

- ①情報の収集及び伝達(§51)
- ②避難状況等の報告(§53)
- ③警報の伝達等(住民等)に対し、災害に関する警報等を伝達(§56)
- ④応急措置等(消防機関や水防団の出勤命令など)(§58)
- ⑤事前措置等(危険物撤去など災害の拡大を未然に防ぐための対策)(§58)
- ⑥避難の指示等(住民の避難のための立退きを勧告・指示など)(§58)

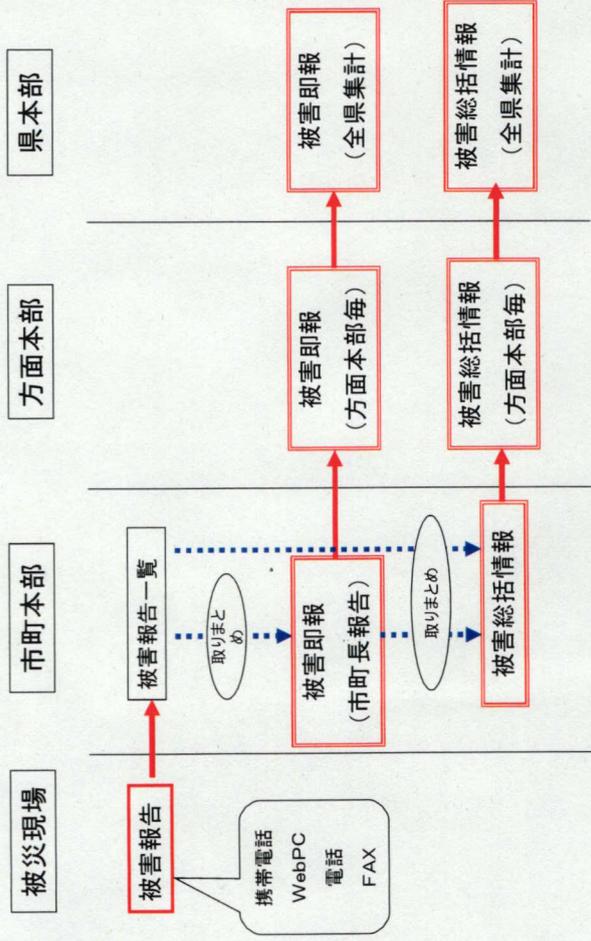
# 静岡県の防災管内図



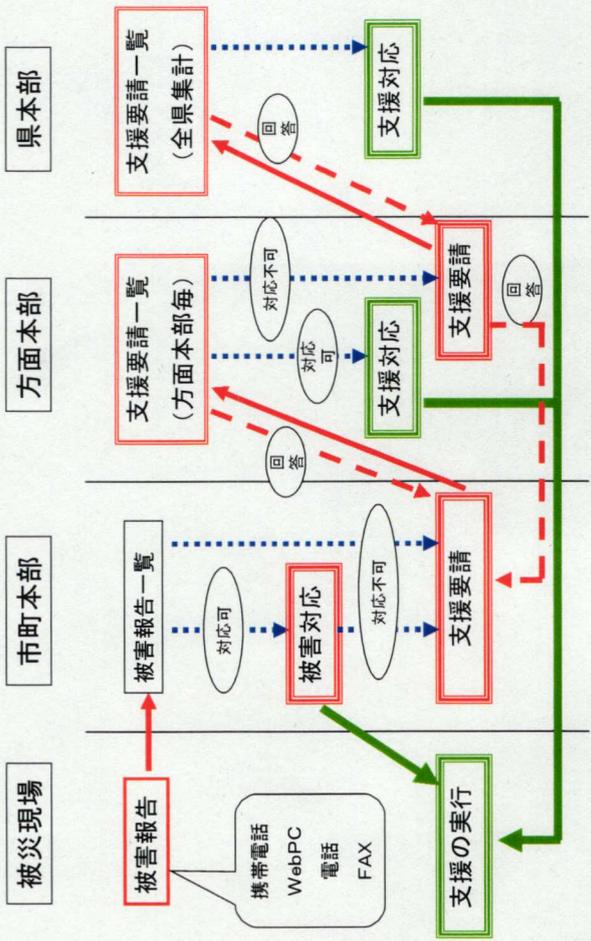
# 静岡県の防災体制の概要



## 被害報告 情報フロー

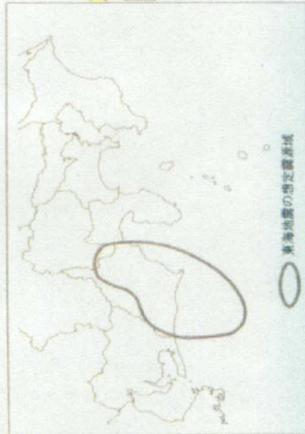


## 支援要請 情報フロー

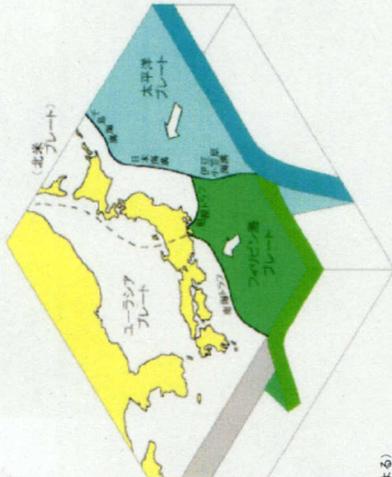


# 東海地震の想定震源域

「東海地震」の想定震源域

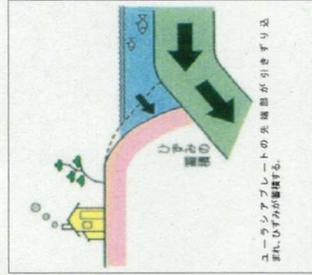
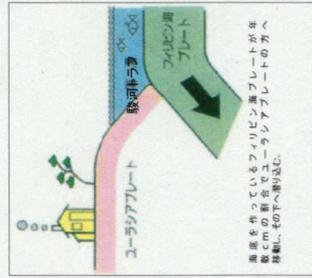


日本付近のプレート

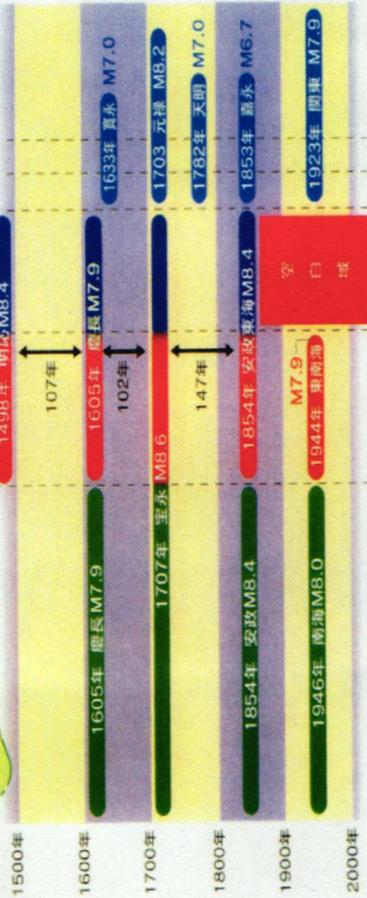


# プレート境界型地震が発生するしくみ

予想されている東海地震は、プレート境界型地震  
(「海溝型地震」とも呼ぶ。)です。



# 東海地震発生の根拠



# 東海地震は「都市直下型の海溝型巨大地震」

静岡市民の生活圏のほぼ全域が震度6強~7の大きな揺れに

本震直後から激しい余震も多発

沿岸では地震直後から大津波が襲来

静岡県内全域が同時多発 広域激甚災害に見舞われる

- ・内陸直下型の地震である阪神・淡路大震災では10数秒程度の短時間の激しい揺れであった。
- ・東日本大震災では、津波到達までにある程度時間があつた。

海溝型の巨大地震である東海地震では、激しい揺れは1分程度(地盤が軟弱であればそれ以上)続く。

備える習慣、めざそう減災。静岡県危機管理部

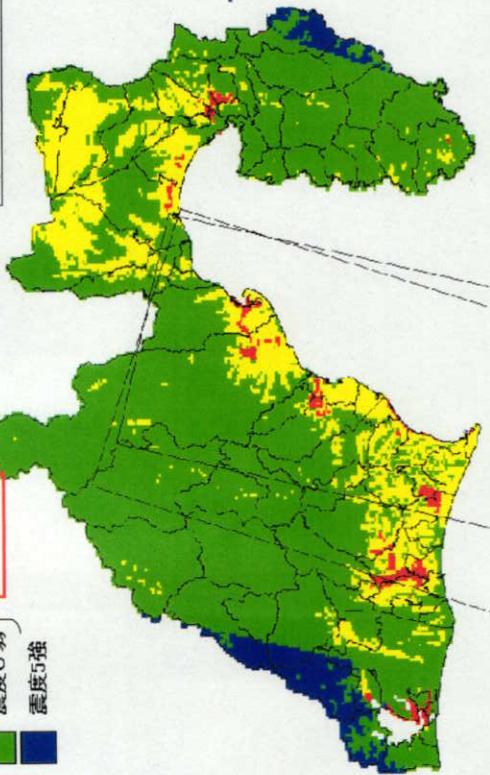


(Key Word)  
県内面積の  
約95%

## 東海地震想定震度分布図

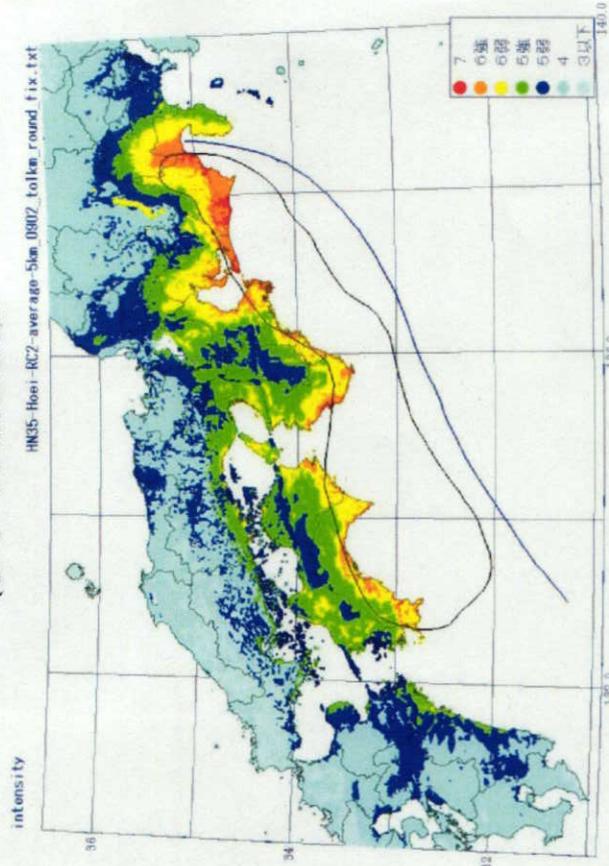
(静岡県：第3次地震被害想定)

平成13年5月30日公表 資料



## 東海・東南海・南海地震発生による想定震度

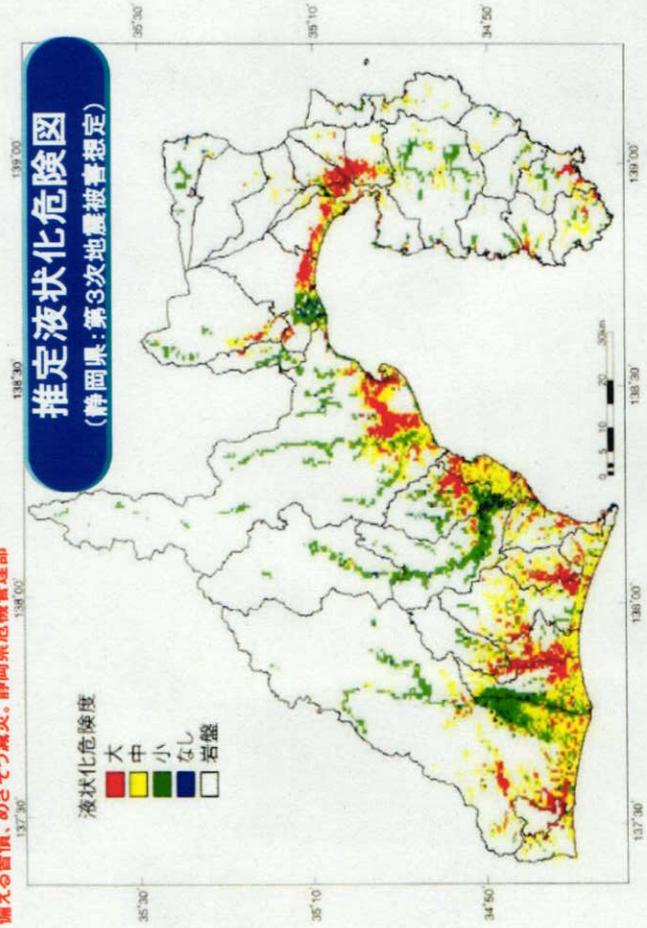
(参考：中央防災会議)



備える習慣、めざそう減災。静岡県危機管理部

## 推定液状化危険図

(静岡県：第3次地震被害想定)



備える習慣、めざそう減災。静岡県危機管理部

## 第3次被害想定で想定される津波

### 静岡県で予想される津波



# 東海地震で想定される山・崖崩れ

- 山・崖崩れは、ほぼ全県に分布、地震時には崩壊の危険性あり
- 地すべりの危険箇所、大規模崩壊危険箇所は山間部に多く分布
- 急傾斜地危険箇所は市街地近くにも多く分布
- 山・崖危険箇所(約6,450箇所)のうち、崩壊の危険性の高い箇所(Ａランク)は約1,950箇所であり、全体の約30%

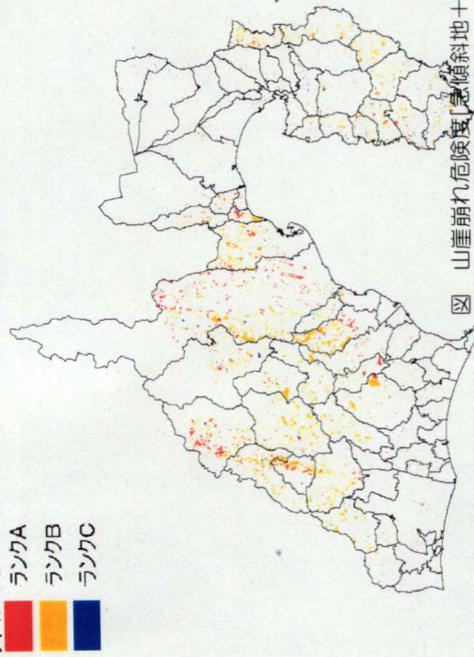


図 山崖崩れ危険度(急傾斜地)すべり十大规模)

備える習慣、めざそう減災、静岡県危機管理課

# 東海地震の被害想定

平成13年5月に発表した第3次被害想定

地震の規模：マグニチュード8程度 対象人口：3,737,360人  
 対象建築：1,528,349棟

被害区分	予知なし	予知あり
人的被害	死者 5,851人	1,470人
建物被害	重傷者 18,654人	3,122人
	大破 192,450棟	140,801棟
	中破 294,846棟	309,174棟

人的被害：被害が最大となる冬朝5時

建物被害：被害が最大となる冬18時

- ようこそ 事室へ  
静岡県知事 川勝平太
- よく見られるページ
  - 介護保険
  - 県税
  - 防災・水・土・申請
  - 県職員採用情報
- 各種お問い合わせ

## 東日本大震災に関する情報

## 危機管理・県内気象情報

緊急・危機管理情報  
 平成24年1月25日 午後2時00分現在 東京電力福島第一原子力発電所の緊急事態に伴う静岡県内の環境測定結果  
 平成24年1月25日 午後5時00分現在 静岡県内環境測定結果

## ふじのくに 静岡県

- 富士山情報
- 静岡のお茶
- 静岡県産の逸品
- 交流・定住情報

緊急・危機管理情報  
 平成24年1月24日 午後5時00分現在  
 東京電力福島第一原子力発電所の緊急事態に伴う静岡県内の環境測定結果  
 平成24年1月24日 午後5時00分現在  
 Readings of environmental radioactivity in Shizuoka Prefecture following the emergency situation at Tokyo Electric Power Fukushima Dai-ichi Nuclear Power Plant (links to information in Portuguese, Chinese and Korean.)

GIS

緊急・危機管理情報  
 平成24年1月25日 午後2時00分現在 東京電力福島第一原子力発電所の緊急事態に伴う静岡県内の環境測定結果  
 平成24年1月25日 午後5時00分現在 静岡県内環境測定結果  
 Readings of environmental radioactivity in Shizuoka Prefecture following the emergency situation at Tokyo Electric Power Fukushima Dai-ichi Nuclear Power Plant (links to information in Portuguese, Chinese and Korean.)

危機管理情報トップページを見る



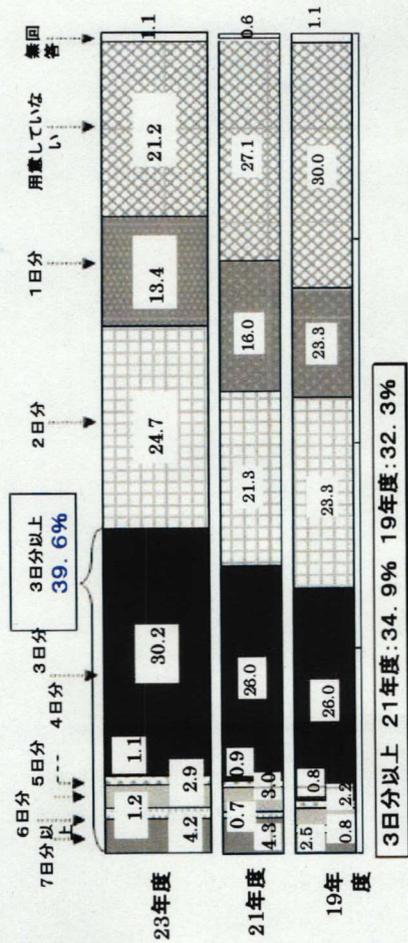
# 津波の到達時間 県民認識甘く 東海地震 意識調査

## 「5分内」震災後薄れる

東海地震を想定し、津波の到達時間に関する調査結果が明らかになった。調査によると、津波の到達時間が5分以内と認識している県民は、震災直後は約4割に達していたが、震災後には徐々に減少傾向にあることが分かった。また、津波の高さや浸水範囲についても、県民の認識が甘く、実際の想定よりも低いと認識している割合が大きいことが明らかになった。

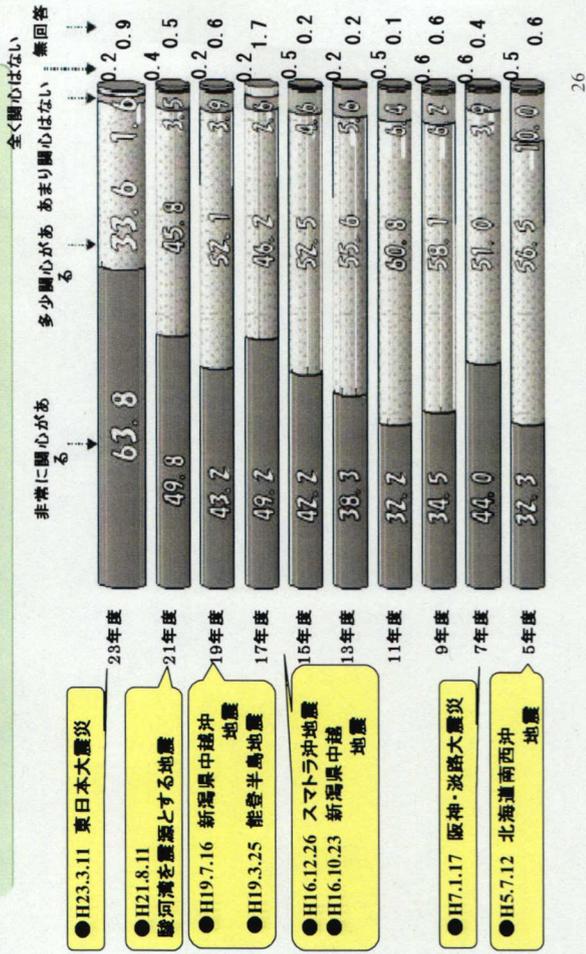
調査結果によると、津波の到達時間が5分以内と認識している県民は、震災直後は約4割に達していたが、震災後には徐々に減少傾向にあることが分かった。また、津波の高さや浸水範囲についても、県民の認識が甘く、実際の想定よりも低いと認識している割合が大きいことが明らかになった。

### Q 非常持ち出し用として何日分の食料を用意していますか？

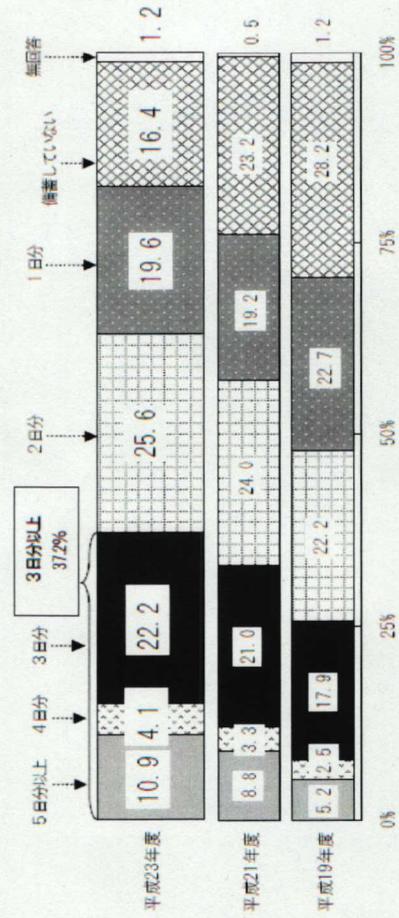


3日分以上 21年度:34.9% 19年度:32.3%

### Q 東海地震にどの程度関心を持っていますか？



### Q 何日分の飲料水を備蓄していますか？



3日分以上 21年度:33.1% 19年度:25.6%

### 食料の備蓄

非常食で最低  
3日分  
備えて  
おきたいのは  
7日分

- 普段から調理不要の非常食  
3日分をきむ7日分程度の  
食料を準備しておく。
- 食料の点検、入れ替えを忘れ  
ずに。

1日1人3日  
3日分  
(9日分)

●1人1日3日分の水を最低3日  
分用する。  
●市販のペットボトル入りの  
飲料水でもよい。  
定期的に使用し、入れ替えいっ  
せいでいく。

### 飲料水の備蓄

東海地震が発生した場合、食料や飲料水の供給活動が開始されるまでに、3日間程度必要となります。

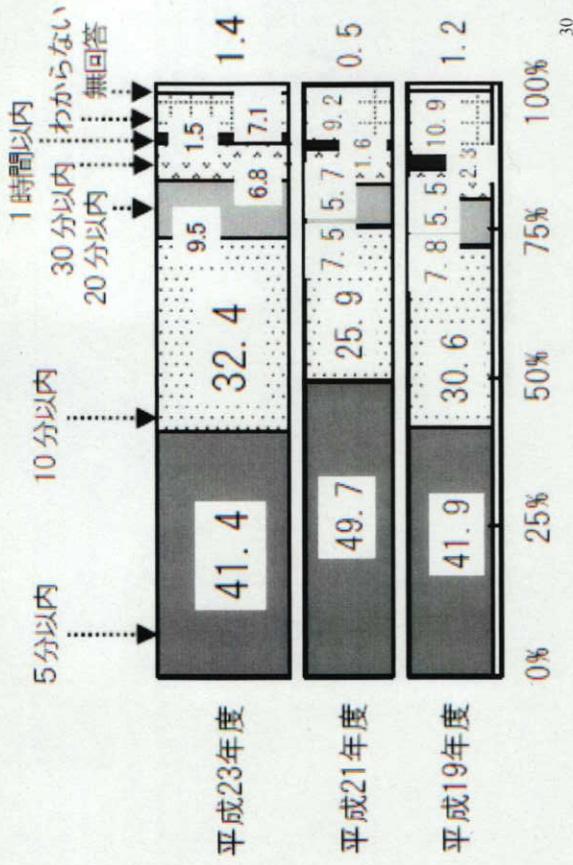
日持ちのよい食品を備蓄し、  
定期的に交換しましょう。

- 主食 米 カンパン インスタント食品 など
- 副食 漬け物 梅干し 佃煮・缶詰 など
- 調味料 味噌 しょう油 など

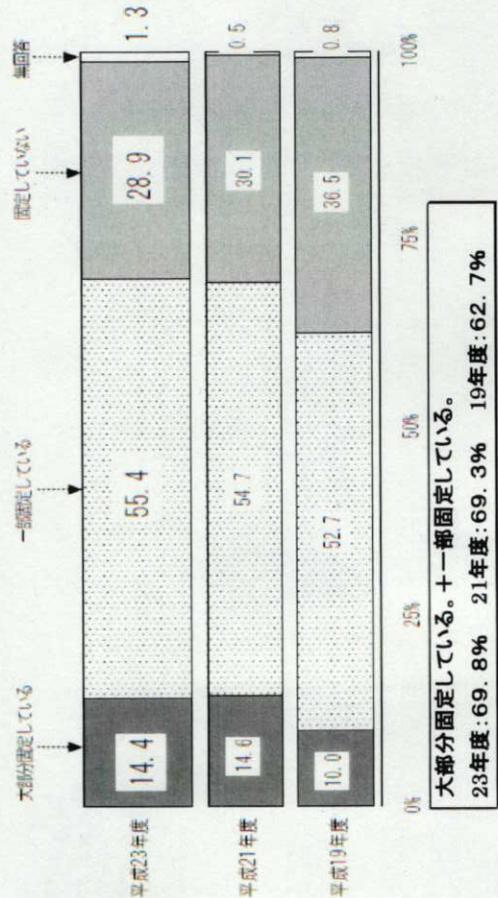
生活用水の確保として・・・

- いつも風呂に水をためておきましょう。
- 水洗トイレのタンク内の水も活用しましょう。

## Q 駿河湾内で東海地震が発生した場合、津波は一番早いところではどのくらいの時間で沿岸にくると思いますか？



## Q 地震に備えて家具類の固定をしていますか？



大部分固定している。+一部固定している。  
23年度：69.8% 21年度：69.3% 19年度：62.7%

「ふじのくに防災情報共有システム」  
(FUJISAN)  
～ 支援要請物資調達編 ～

静岡県危機管理部

富国有徳の理想郷—しずおか  
ふじのくに



東日本大震災における物資支援対応

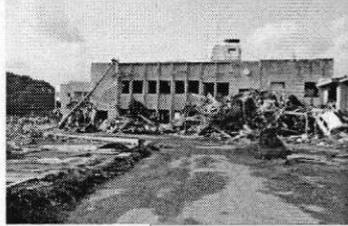


## 壊滅的な被害を受けた大槌町

大槌町



避難所、物資拠点、  
仮役場となった中央  
公民館(高台)から見  
た市街地

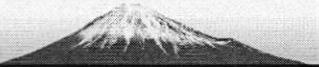


津波の後の  
火災による被害

津波にのまれた町役場

富国有徳の理想郷—しずおか

ふじのくに



## 役場は残った山田町

山田町



自衛隊により  
街路が少しずつ  
復活

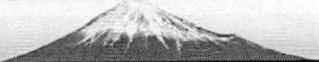
図書館跡の高台  
に避難して30数  
人が助かる



山田町役場  
地下の駐車場  
が津波で被害

富国有徳の理想郷—しずおか

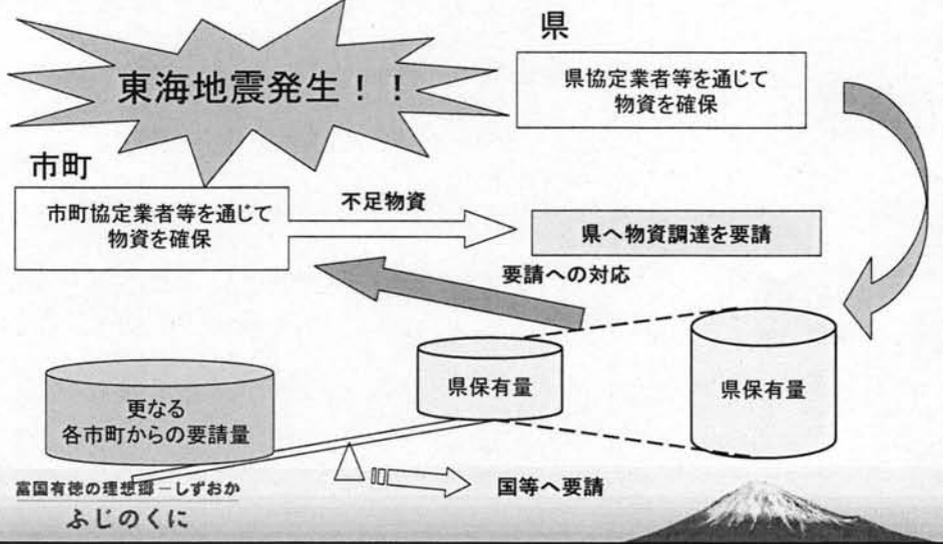
ふじのくに



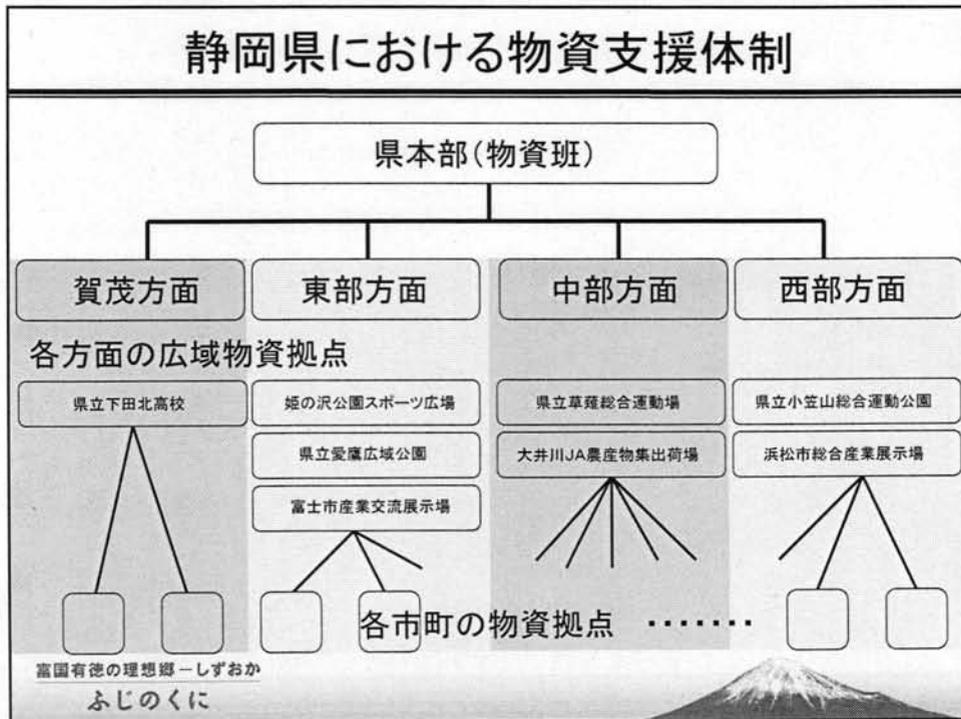


## 東海地震における物資調達

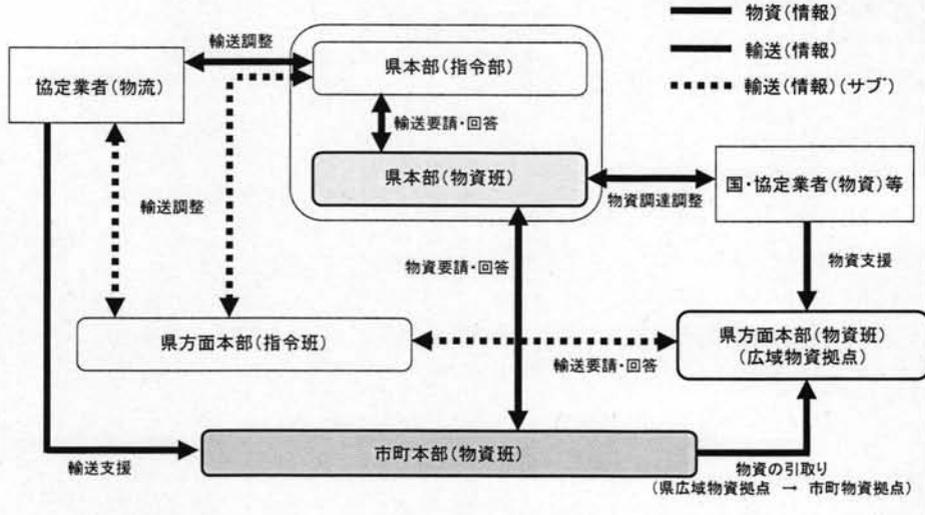
静岡県地域防災計画(地震対策編)第10章510-1~3により、県及び市町は、品目ごとの必要量を確保する。



## 静岡県における物資支援体制



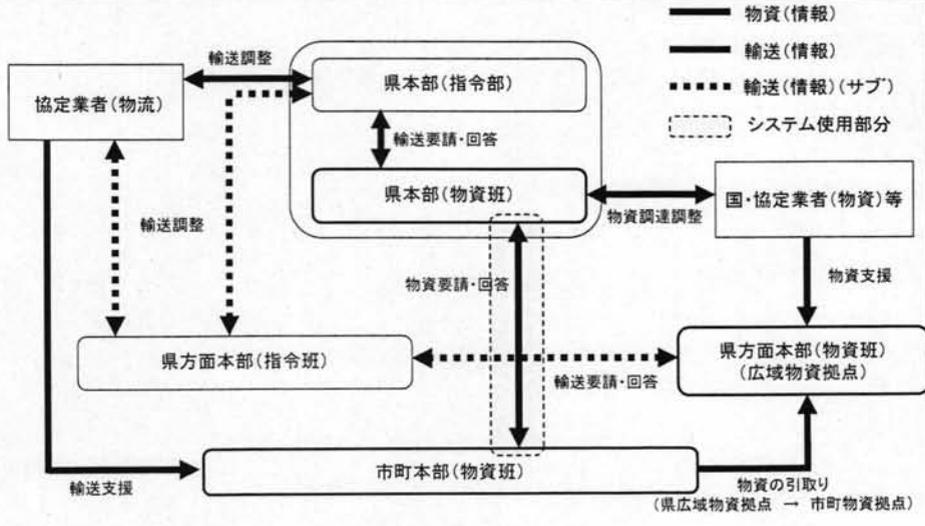
# 物資支援対応



富国有徳の理想郷—しずおか  
ふじのくに



# システムが担う部分



富国有徳の理想郷—しずおか  
ふじのくに



## 支援要請

### ○ 静岡県における支援要請の種類

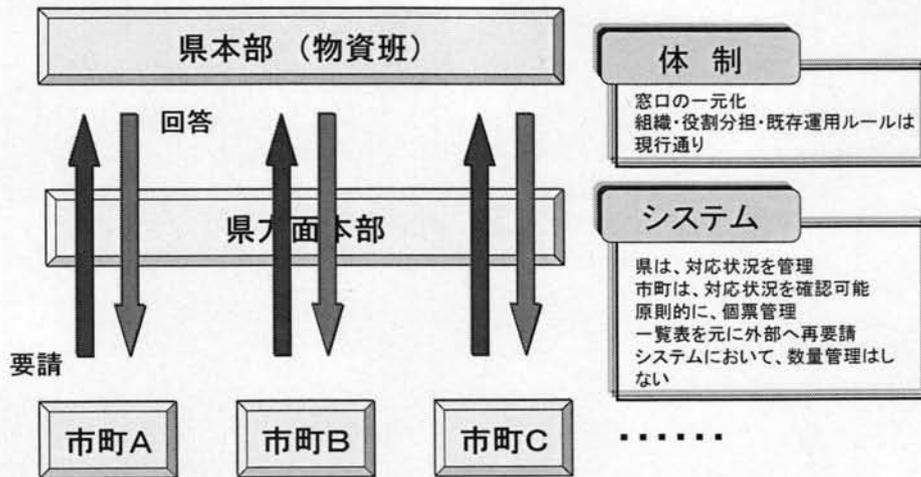
番号	区分	細分	要請元	要請先
1	救出救助	応援部隊による救出救助支援	市町	県方面(指)
2	輸送支援	物資等搬送・要員派遣に関する輸送支援	市町・各班	県方面(指)
3	応急給水	飲料及び生活用水支援	市町	県本部(環)
4	要員派遣	特殊技術を持つ技術員等の派遣支援	市町	県方面(指)
5		保健士・栄養士の派遣支援	市町	県本部(健)
6	緊急消防援助隊	緊急消防援助隊による救出救助支援	市町	県本部(指)
7	医療救護	医師・看護師等の派遣支援	市町	県方面(健)
8		衛生材料等医療指揮材に関する支援	市町	県方面(健)
9		医薬品に関する支援	市町	県方面(健)
10	物資調達	発災初期における生活必需品支援	市町	県本部(物)
11		発災初期における食料品支援	市町	県本部(物)
12		仕様・規格の指定による物資支援	市町	県本部(物)
13	その他	上述以外の要請先が明確な支援	市町・各班	指定先
14		上述以外の要請先が不明確な支援	市町・各班	県本部(指)

富國有徳の理想郷 - しずおか

ふじのくに



## 物資調達支援 要請のルール

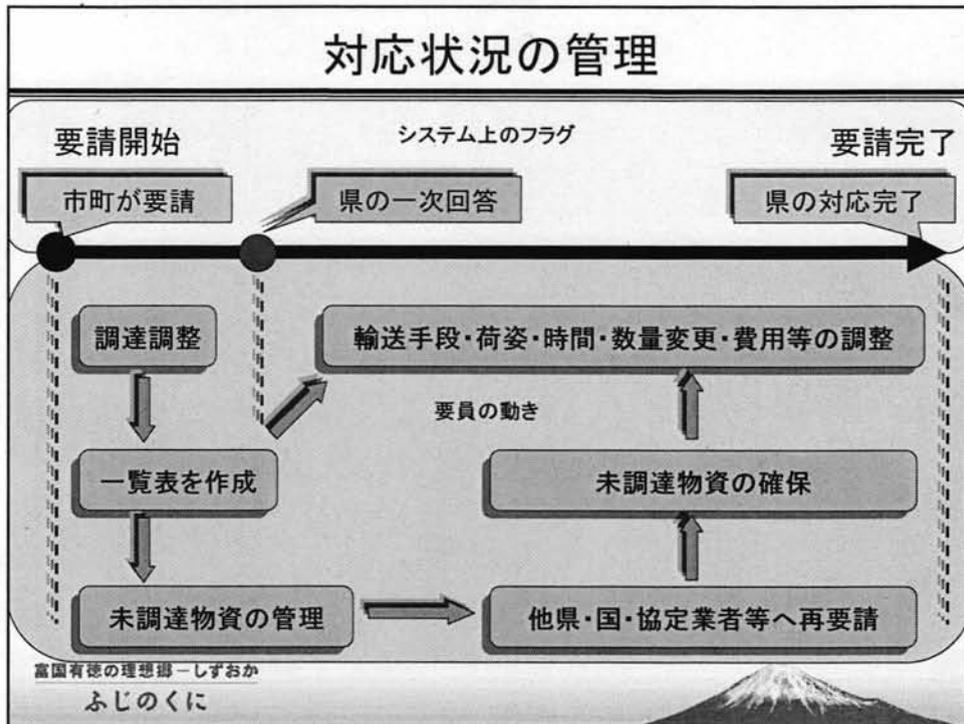


富國有徳の理想郷 - しずおか

ふじのくに



## 対応状況の管理



## 物資調達要請の種類

### ○ 発災初期における食料品支援

・発災初期においては、「何を食べたいか」ではなく、「食べられる食料を食べる」しかない…

要請の方法は…

市町は、調理の必要性による分類をし1日当りの必要「食数」を入力 ☺

### ○ 発災初期における生活必需品支援

改装中

### ○ 発災中期以降の物資支援

・状況が落ち着いてくると、機能や効率を追及したり避難生活水準を維持するため仕様や規格の指定が必要

要請の方法は…

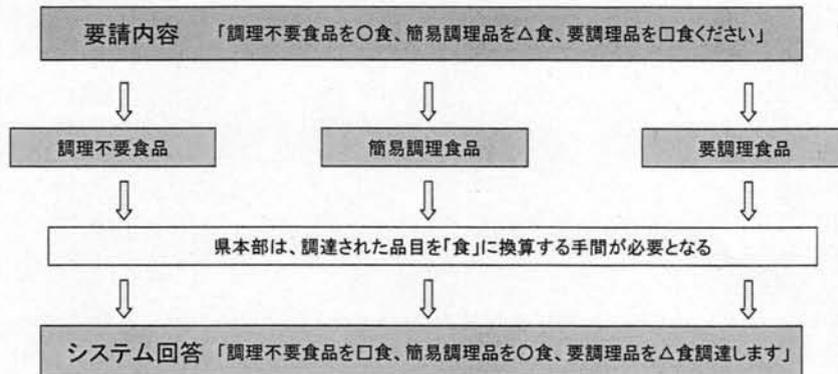
市町は、仕様や規格・数量を指定して入力 ☺

富国善徳の理想郷—しずおか

ふじのくに

## 要請対応への課題 食料品支援

○ 食料は、要請に対応するためにある手間が必要



ただし、最終的に「要請数」=「配分数」になったかどうかの管理はしない

富国有徳の理想郷—しずおか  
ふじのくに



## 要請対応への課題 仕様指定による物資支援

課題：仕様や規格、数量指定による物資は、一覧要請・回答できない

- ① 必要とする明確な理由がある → 仕様が限定される → 各市町の要請する物資内容が一致しない
- ② 仕様や規格にある一定のルールがないと分類できない



対処：一覧回答ではなく、個別回答が基本

国等へ再要請するために必要なこと  
 カテゴリ、品目、規格、数量が市町別にわかる一覧表を作成  
 規格(サイズ)の統一された基準設定が必要 → 品目ごとに規格が違う

市町名	カテゴリ	品目	規格(S)	規格(M)	規格(L)	数量	単位
静岡市	衣料品	下着(男性)					
島田市	衣料品	下着(子供)					
焼津市	靴	作業用					

市町名	カテゴリ	品目	規格(15cm)	規格(18cm)	規格(22cm)	数量	単位
静岡市	日用品	フライパン					
島田市	日用品	なべ					
焼津市	日用品	フライパン					

富国有徳の理想郷—しずおか  
ふじのくに



## システムによる支援要請入力(市町)

### ① 要請の入力

#### 「支援要請入力」画面

- ① 必要項目を入力
- ② 「保存」 → 画面遷移

#### 「支援要請 詳細」画面

- ① 内容確認。
- ② 「要請」 → 画面遷移なし

### ② 対応の確認

#### 「要請一覧」画面

- ① 一次保存 → 要請する案件  
→ 内容が正しければ「要請」
- ② 要請中 → 県の対応状況を確認  
ステータス → 調整中 → 県で対応作業中  
ステータス → 一次回答済 → 選択、内容確認  
ステータス → 完了 → 選択、「要請元完了」  
→ 要請元完了ステータスへ移動
- ③ 要請元完了 → 要請が完全完了

富国有徳の理想郷—しずおか  
ふじのくに

## システムによる支援要請入力(県本部)

### ① 要請の入力

一次保存は、市町からは見えない  
↓  
県本部要員に対するフラグ

対応不能を選択するときは、対応できない  
理由をコメント欄に記載すること。

市町担当者との記録を残し、両者の合意の上で要請を完了すること。

#### 「要請受領一覧」画面

- ① 調整中 → 市町からの要請案件  
→ 選択、内容を確認  
→ 対応できるものは「回答の編集」から  
回答者等を入力し「一次保存」  
→ 調達調整開始  
→ 対応結果等を「回答の編集」から  
入力し「一次保存」または「回答済」  
→ 一次回答ステータスへ移動  
→ 対応できないものは「対応不能」  
→ 完了 対応不能ステータスへ移動
- ② 一次回答済 → 県の対応状況  
ステータス → 一次回答済 → 選択、内容確認  
→ 調達調整後、「回答の編集」から  
調整結果を入力し、「完了」  
→ 完了 対応不能ステータスへ移動
- ③ 完了 対応不能 → 県の要請対応が完了  
ステータス → 完了 → 県の対応が完了した要請  
ステータス → 対応不能 → 対応できないと判断  
した要請

富国有徳の理想郷—しずおか  
ふじのくに

# 市町メニュー

SHIZUOKA Prefecture 静岡県  
 アイデアへ  
 訓練 Dev23  
 ようこそ 静岡市 ユーザ1 さん! ログアウト

ヘリポート  
 入力 報告確認 履歴

道路状況  
 総覧

ライフライン  
 ライフライン一覧 添付一覧

支援要請Now!  
 要請入力 要請一覧 要請集計

ボタン名	機能概要
要請入力	支援要請の入力を行います。
要請一覧	自分が要請した一覧を表示します。 要請した結果の確認を行います。
要請集計	要請状況を数値で確認できます。

# 県メニュー

SHIZUKA Prefecture 静岡県 アイデアへ 訓練 Dev23 ようこそ 静岡県 ユーザ1 さん! ログアウト

静岡県 メインメニュー

入力 総覧

ライフライン ライフライン一覧 添付一覧

支援要請カタログ 物資登録 物資閲覧修正 物資CSV登録

支援要請New! 要請(代行)入力 要請(代行)一覧 要請受領一覧 要請集計

メニュー一覧 管理者

メニュー

災害登録

ボタン名	機能概要
要請(代行)入力	市町の代わりに支援要請の代行入力を行います。
要請(代行)一覧	自分が要請した一覧を表示します。 要請した結果の確認を行います。
要請受領一覧	自分が要請依頼された一覧を表示します。 ここから個別の要請に対して回答を行います。
要請集計	要請状況を数値で確認できます。

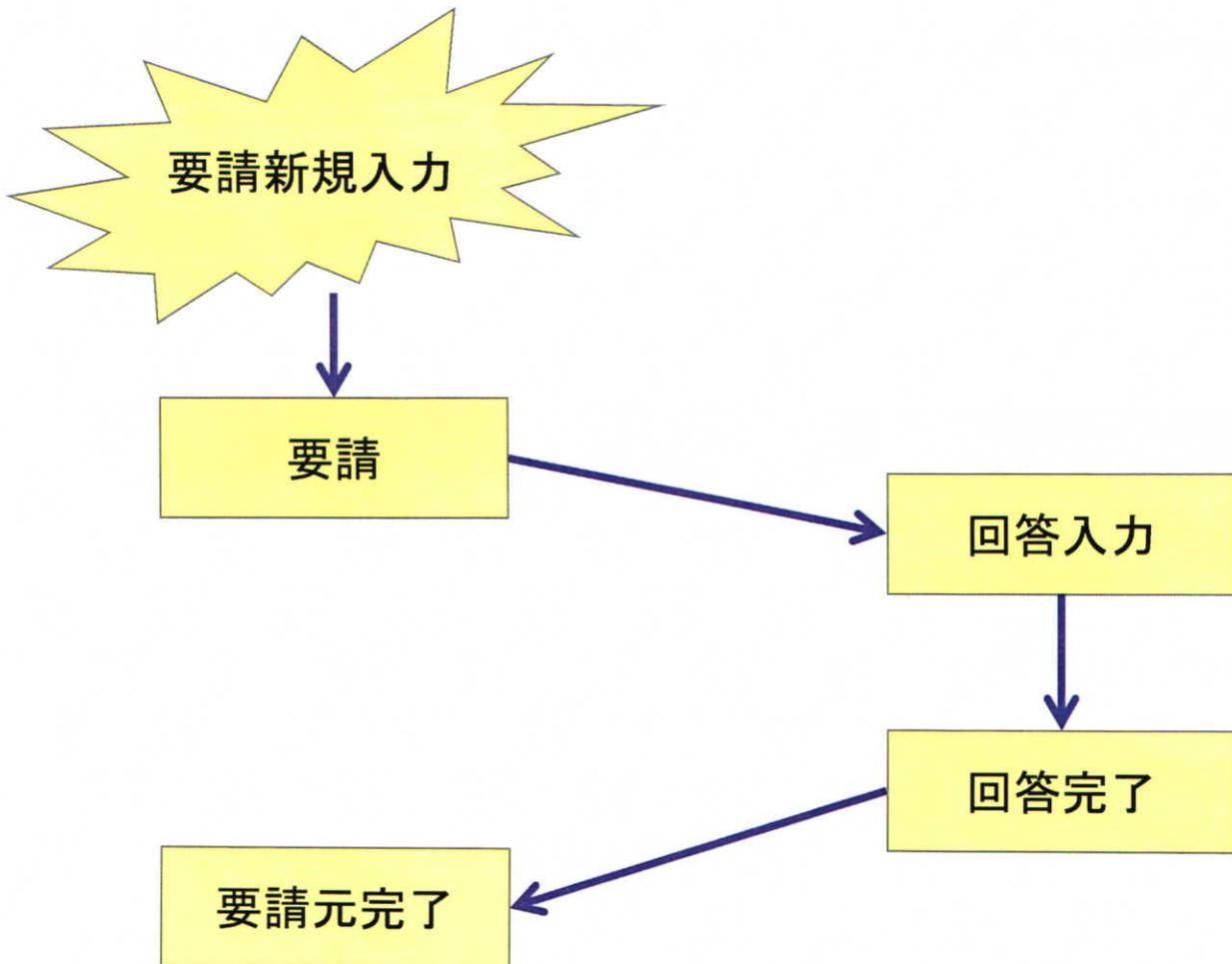
# 操作の流れ



市町職員



県職員



平成23年度 ICT 技術を活用した災害時等広域連携化（人材育成）検証Ⅲ

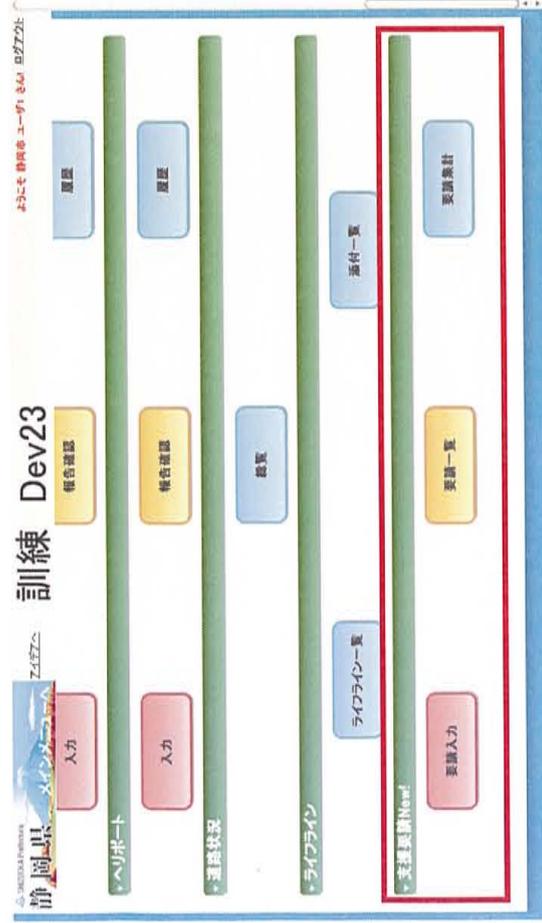
日 時：平成24年3月13日（火）  
場 所：静岡大学大谷キャンパス  
          共通教育L棟 情報端末実習室3

次 第

13:00～16:00

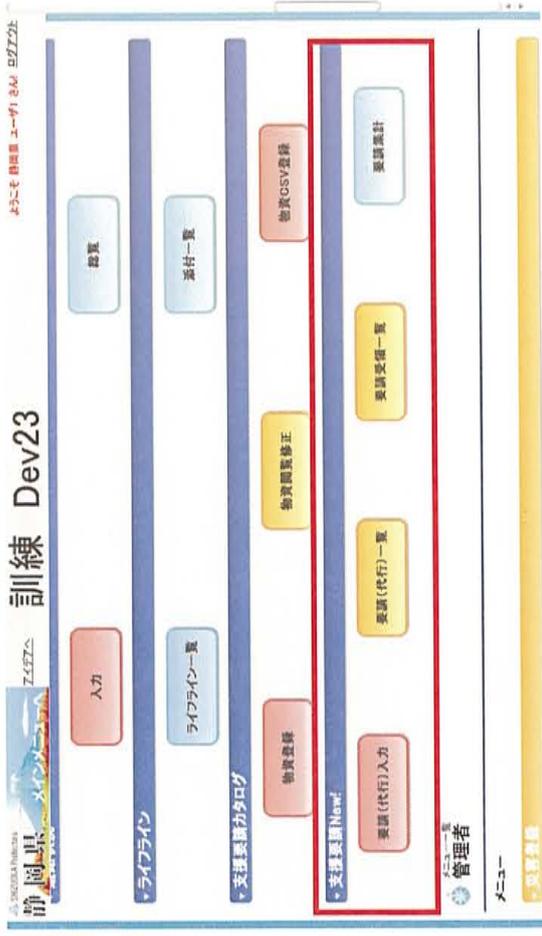
- 1 前回からの修正状況等説明
  - 2 防災システム(FUJISAN)操作検証及び課題出し
    - (1) 物資関係（前回検証したものの再検証）
    - (2) 医療救護関係
- （適宜休憩を入れる。）

# 市町メニュー



機能概要	
ボタン名	要請入力
要請入力	支援要請の入力を行います。
要請一覧	自分が要請した一覧を表示します。 要請した結果の確認を行います。
要請集計	要請状況を数値で確認できます。

# 県メニュー



機能概要	
ボタン名	要請(代行)入力
要請(代行)入力	市町の代わりに支援要請の代行入力を行います。
要請(代行)一覧	自分が要請した一覧を表示します。 要請した結果の確認を行います。
要請受領一覧	自分が要請依頼された一覧を表示します。 ここから個別の要請に対して回答を行います。
要請集計	要請状況を数値で確認できます。



大分類	中分類	小分類	ID-No	回答	対応結果
改修内容	可	検索機能	3019	担当市町を選択できる機能を作成しています。	○
			9008	担当市町を選択できる機能を作成しています。名前順に並び替えることが可能にしています。	○
			12003	担当市町を選択できる機能を作成しています。	○
			15007	担当市町を選択できる機能を作成しています。	○
		対応済み	4012	IEはCSS3に未対応なので角がありますが、Chrome等では角丸ボタンで表示されます。	○
			7001	要請するモノによって単位は変更される可能性があるため、変更可の仕様になっています。	○
			8002	アカウント情報に市町情報も持っているため地図から選択する必要はありませんので、対応不可とさせていただきます。	×
			11009	本番運用では職員毎に別のログインアカウントを利用しています。	○
			14008	本番運用ではログインアカウントを複数使うことはありません。また、ユーザ情報の電話番号から情報を自動取得するように修正しています。	○
			3006	要請回答と経過報告を同時に入力できるように修正しています。	○
			3014	ステータスの文言を統一しています。	○
			3023	エラーチェックを追加しています。	○
			5008	要請受領一覧画面では一次回答と完了の表エリアが分けて表示しています。	○
			5009	リストがあるもの(発災初期における生活必需品支援等)はリストを表示しています。	○
改修内容	可	デザイン対応	6007	エラーチェックを追加しています。	○
			12002	確認に足しましたが、現象を確認できませんでした。	—
			13011	回答経過報告、コメント項目削除をおこなっております。	○
			3013	他の画面との統一性を考慮し、対応不可とさせていただきます。	×
			4003	今後の改修で参考とします。	×
			4009	県側の回答に使うボタン位置を見直しています。	○
			4014	ご指摘の通り、対応しています。	○
			5014	要請が完了していないときには画面上に「要請はまだ完了していません」という旨のメッセージを表示するようにしています。	○
			8008	一時保存の見落とし	○
			9005	「保存」や「要請」アイコンが背景と同化して見にくく	○
		10009	ボタンの間のスペースを開けて表示しています。	○	
		11005	要請ボタンの文字を赤字にしています。	○	
		13014	要請が完了していないときには画面上に「要請はまだ完了していません」という旨のメッセージを表示するようにしています。	○	
		改修内容	可	必須項目表示	15005
15006	要請が完了していないときには画面上に「要請はまだ完了していません」という旨のメッセージを表示するようにしています。				○
1008	IE旧バージョン特有の事象のため、対応不可とさせていただきます。				×
2005	IE旧バージョンではデザインが崩れます。FUJISANではChromeを推奨しています。				×
5006	市からの要請入力の際の必須項目入力バーがずれています。				○
10001	IE旧バージョン特有の事象のため、対応不可とさせていただきます。				×
11004	入力必須項目の赤いバーがずれていることが気になる。				○
7003	要請者と電話番号を記録しておけると楽。				○
11010	ユーザごとに県への回答編集で電話番号を入力するのが面倒だと思う。				○
入力(数字)方法	3009				要請数の入力で、100000個というような大きい数を入れるとき、この欄のおおきさだとが多すぎて数が欄に収まらないため読みにくい。もう少し欄を大きくしてほしい。
	4013			数量入力欄に「万」や「千」などをつけてほしい。0ばかりだとつみかさしてしまいたい。	○
	5011			要請入力において、数字の単位が大きいものもあるので、万、などの単位が選べるようだと良いと思います。1桁間違えそうです。	○
	1001			画面左上の「メインメニューへ」のボタンが目立たない。	○
在庫管理	3005			要請数(単位)をすべて確保できた場合、回答数(単位)に同じことを打ち込むのはめんどくさい。全部確保できた場合はそのまま数字が横に移るようにしてほしい。	×
	7008	すべて支援要請するためストックという概念はありません。	×		
	4019	一次回答済み欄を別途設けています。	○		
	6002	表示情報量との兼ね合いを考慮して文字の大きさを設定していますので、現時点では対応予定はありません。	×		
	9007	全体に字が小さく、見づらかった。	○		
	10011	ブラウザの文字を大きくしても字が小さい感じがしま	○		
改修内容	可	小さい・見づらい	10011	ブラウザの文字サイズを大きくしていただくことを推奨しています。	○
			11006	全体的に字が小さくて見にくい。	○

大分類	中分類	小分類	ID-No	回答	対応結果		
改修内容	対応検討中	取り消し(キャンセル)	14009	ボタン数により振りが出るため、このままとします。	×		
			2002				
			7004				
			8004	一旦要請を行った場合は県が既に調達にかかっている可能性があるため一方的に取り消しできないようにしています。	×		
			8006	取り消したい場合は、電話等で県へ連絡して「対応不能」処理等を行なってもらうような運用としております。			
				8007	不備がある場合の赤字訂正機能		
			要請管理・物資一覧(単品)	3003	食料品は要請に対する回答ですが、単品は要請品目(個別商品)に対する回答になるため、分けております。	×	
				4001	物資一覧の表示が分かりにくい。		
				4002	「物資一覧」「要請一覧」の切り替えをもっと分かりやすい表示にしたい。		
				4005	「物資一覧」「要請一覧」の表示をタブ化するか、もっと分かりやすくしてほしい。	○	
改修内容	対応検討中	要請管理・物資一覧(単品)	6003	食糧と単品の要請一覧ページが区別しにくい。どこを押せば単品の一覧に飛べるのかわかりませんでした。「物資一覧(単品)」と「要請管理一覧(食糧品)」。			
			9002	「要請一覧」「要請管理一覧」と「物資一覧」を、同時に見られるようにしてほしい。	○		
			9003	「要請管理一覧」では回答がなくともステータスが「調達中」なのに対して、「物資一覧」では回答がないとステータスが「未調達」になっているので、わかりにくい。	○		
			9009	単品に關しても、ある程度の品名の選択肢あるいは品名の前にもうひとつ大きくて選択肢があると、県の方は対応がしやすくなると思った。	—		
			10006	市町の要請一覧の物資一覧と要請管理一覧の区分けはどのようにするか。	—		
			11001	「要請管理一覧」と「物資一覧」を分けるといちいち違うページで確認しなくてはならないのできちんと要請できているのか直観的に分かりづらい。	○		
			3007	県側で要請に答える際、同じ人が続けて答える場合もあると考える。回答者と電話番号は前に入れたものと同じものが出るようにできたらいいと思う(カッキーの保存ができればよい)。	○		
			4010	県側のページの表示条件を変えられる場所に「要請市町」があり、「すべての市町」や「静岡市」が選択できるが、複数選択できると便利。「三島市」と「沼津市」のように。	○		
			5015	今日は使わなかったが活必需品にも、自分で足せる項目があった方がよいかも。今ある項目の中から探して、なかったら新たに単品から要請するのは面倒。	×		
			5016	県の回答では、いくつ何日に調達できたか、調達数は変わっていくと思うので随時書き込みシステムになればよいと思いました。	○		
		要望	6005	要請の数が多時、自分の要請が検索できれば良いと思います。	○		
			6006	県側として、希望日に対する運搬予定日などを表記できれば良いと思います。	×		
			8001	要請前の再確認(押し)機能が必要だと思う	×		
			9004	メニューに「戻る」アイコンがほしい。			
			11002	ブラウザの「戻る」ボタンが使えないので、「ホームに戻る」みたいなボタンがあるほうが操作しやすいと思う。	済		
			13002	「戻る」でトップ画面に戻りにくい			
			13009	県の側で、回答前に物資を配分するための試算をする機能があるといいのでは。	○		
			13010	「表示条件」で複数市町の表示ができるように選択できるほうがいいのでは。	○		
			14006	「メインメニューへ戻るボタン」もあると良い。パナをつつ癖の無い人がいる。	済		
			改修内容	対応検討中	要望	14010	過去に確定した情報を、日にちや時間でフォルダわけすると大量の報告の整理が楽になる。
14010	日にちで並び替えできる機能を用意しています。	○					
わかりにくい	1002	画面左上の「メインメニューへ」のボタン、「メインメニュー」より「トップページ」のほうが言葉になじみがあり、「メインメニュー」だとびんごなかつた。			—		
	2001	一時保存→要請の流れが直感的にわかりにくい。要請を必ず押すように指示するよう一文を、支援要請の画面に表示すべき			○		
	2003	一次回答済みがどうい状態なのかわかりにくい			—		
	3011	要請項目Noの頭についていたYってなにか、と気になりました。			—		
	4016	全体的に県側のページの改良が必要。			×		
	5001	左上のメインメニューのボタンが、静岡県HPのマークと一緒なので、静岡県のHPに飛ぶかと思いました。防災のTOPページであることがもう少しわかりやすいと良いと思います。			○		
	5002	要請受領一覧の画面で、要請管理一覧と、物品管理一覧の今どちらを開いているかわかりにくい時があります。それぞれのタイトルを変えたりしたほうがわかりやすいと思います。			○		
	5003	全体的に他のページに行きたい時に、どうすればよいかわかりにくい、どのページでも上の方にブックマークバーのようによく使われるページがあるとよい(メインメニューのボタンと同じ物)。			×		
	5004	全体的に他のページに行きたい時に、どうすればよいかわかりにくい、戻るボタンもあつたほうが便利だと思う。			×		
	5005	メインメニューのボタンの、要請受領一覧と、要請代行一覧が、紛らわしく感じる。市町からの要請一覧、市町の要請代行、などともう少しわかりやすく			○		
	9006	県で受領の手続きをした後、確認しようとしたとき、「要請一覧へ」と「受領一覧へ」のアイコンが並んでいるので間違えて要請一覧に入ってしまうが			○		
	10002	市町の支援要請入力画面で保存ボタンが上下2か所にあるのはどちらを押しても同じか少し悩む。			—		
	10004	市町の支援要請入力画面の要請数が大きくなると単位がわからなくなる。			○		
	10010	県の支援要請画面のステータスが一括で完了が可能なボタンと項目ごとにステータスの入力があるが、一括の場合は数の入力が出ず使い分けがよくわからない。			○		
	12001	県の要請回答の欄の回答状況(右下)を選択するボタンがややこしい。			×		
	4020	たくさん項目があるので、どこに新情報か(例えば、避難所、救護所など)がアイコン等で分かるようにしたい。			×		
	不可	運用の不可			4020	技術的に対応に時間がかかるため、現時点では対応できていません。	×

大分類	中分類	小分類	ID-No	回答	対応結果	
改修内容	不可	運用的不可	5010	逆に、物品があとからいらなくなった、という可能性もあるかもしれないので、自分でキャンセルすることが可能でも良いかもしれません(あったらすみません)	一旦要請を行った場合は県が既に調達にかかっている可能性があるため一方的に取り消しできないようにしています。 取り消したい場合は、電話等で県へ連絡して「対応不能」処理等を行なってもらうようにして下さい。	×
			7009	要請日時は変更できるようにしたいと思っています。要請を押した時間を勝手に記録するのはダメですか？	運用上必ずしもリアルタイムで入力できるとは限らないので変更できるようにしています。	×
			13004	「目」に関するボックスをダブルクリックするとカレンダーが表示されることは、画面内のどこかに一書きいたほうがいいのでは。	カーソル移動で自動表示されるので必要性は低いと判断しています。	×
			15001	必須項目の赤ラベルは見にくいので文字右上に*表示文字列に印をつける方がいいのでは。(通信販売の必須入力項目の場合はそうない)	感性の問題なので今回は対応不可とします。	×
			1009	帯の左側の番号だけでなく、帯のどこをクリックしてもリンクがとぶと嬉しい。	他の画面との統一性を考慮しています。 同一行で複数リンクを持ち別のページへ遷移するようにしている画面もあるため、対応不可とさせていただきます。	×
			3008	市町の要請で、カレンダーが過去を選択できるが、間違いの元なので選択できないようにできればそのほうがよい。	運用上必ずしもリアルタイムで入力できるとは限らないので変更できるようにしています。	×
		技術的不可	3012	一時保存したまま要請するのを忘れていた物があつた。一時保存したものが、定期間(例えば1日)そのままだったら、それを知らせるポップアップ等があると要請し忘れることがない。	色分けで対応します。	○
			3015	青くなったところで、要請元完了する際、要請項目Noをクリックするのではなく、青い項目部分のどこを押しても開けるようにしたらよりスムーズになる。	他の画面との統一性を考慮しています。 同一行で複数リンクを持ち別のページへ遷移するようにしている画面もあるため、対応不可とさせていただきます。	×
			4017	詳細を表示させたいときに、「要請管理No」ではなく、どこを押しても(横一帯、バーを押す感じ)詳細が表示されれば便利。(オンマウスで色がかわるので、そのままクリックしたくなる)		
			4018	市町側のページに対応不能の物が濃いピンクになるのはいいが、オンマウスにした時にほぼ無色になって混乱する。特に対応不能の項目が連続している時はもう少し中間濃度のピンクのが良い。	技術的に困難なため、対応不可とさせていただきます。	×
			7005	日付をクリックで選べるなら、時間もクリックで選べるようにするのいいと思う。		
			8003	県・市双方へのメール確認機能。	全てのユーザがメールを見れる環境にないので、対応不可とさせていただきます。	×
			14007	自動更新間隔が、ページを移動、検索するたびに「約1分間隔」に戻るため変更が面倒。	サーバ負荷を考慮してデフォルトで1分間隔にしています。	×
			1006	物資などの要請数を入力するところは、半角英数字のみの対応のようだが、「千」や「万」も使えたほうが、市町側も県側も見やすい桁数のミスがしにくくなるのではないかと。	数字は自動でカンマ区切りしています。	○
改修内容	不可	対応不可	1007	単品の単位を変えずに初期設定(個)のまま要請された。実際の災害時は困る場合がありそうなので、要請側には単位も確認するように知らせておいたほうがいいと思う。	ご意見を参考にします。	—
			3016	メインメニューにて、各ボタンが大きすぎて、スクロールが必要になる。もう少し小さくして、画面全体を把握しやすいようにしたほうがいい。	タイトルバーをクリックして閉じて下さい。	×
			3018	県の作業市町の作業に比べて煩雑になりがちだった。		
			3020	非常時にはパニックになりがちなので、異ももっと作業をシンプルにできたらい	シンプルさを考えて修正しています。	○
			3021	表示の字が小さく、ブラウザを大きく使っている。しかし全体を拡大することで全体の把握がしにくくなってしまった。	ブラウザの機能によるものであるため、システム側では対応不可とさせていただきます。	×
			3022	全体(ブラウザ)を拡大するとフォーマットが崩れてしまった。		
		対応不可	4011	県側の受領ページの表示条件に「区分-細分」があるが、品目(タオルなど)でも検索できると便利かもしれない。複数選択できるとさらに便利。	ブラウザの検索機能を活用していただくことも推奨しています。	×
			6008	申請方法・操作法をしっかり覚えてからでないというトラブルが多発すると思います。	ご意見を参考にします。 そのために、訓練などで日頃から使っていただくようお願いしています。	—
			7006	(県)対応で上から回答できるとやりやすい。	回答欄を上部に表示するよう修正しました。	○
			7007	(県)100個要望がある場合に100個と一度にかけるボタンがほしい。	場合によっては1000個や10000個の単位が出てくるため対応はしません。	×
			9001	メニューから入力画面に行くときに、ウィンドウが新しく開くようになってほしい。	ウィンドウが多く出て判らないという苦情が出ていたため1つとします。	×
			10003	市町の支援要請入力後、保存せずにページの再度読み込みを行ったら画面が入力前に戻った。	保存していないため、初期表示しているようにしています。	×
			11007	何回か操作を実際に行ってみるとやり方が分かった。訓練などを繰り返して行う必要があると思えば必要数の入力には50個単位からでいいのではないかと。	ご意見を参考にします。	—
			11008	「要請日時」は変更できるのだろうか。ボックス右側の年月日をクリックしても反応しない。	要請するモノによって数値は異なるので対応不可とさせていただきます。	×
意見	質問	13003	要請日時を変更する場合はボックス内の日付を直接変更して頂く仕様となっています。	×		
		13005	フルスクリーン表示が前提です。	×		
		13006	左上「メインメニューへ」をおせば市町のトップに戻れるのだが、県のトップへ戻るかのようが粉らわしい。こんなロゴはそもそもいらぬ。ロゴが必要ならもっと目立たない所へ。	寺の色を濃くして周りを少し薄くします。	○	
		13012	フォントサイズを大きくすると画面があふれる。	ご意見を参考にします。	—	
		14002	「事前説明」説明中でFUJISANを扱うために必要な知識を明確にしてほしい。ポイントが不明瞭で頭に入らない。	説明者のスキルをアップします。	○	
		14003	「事前説明」入力者が何をやるのか(課題)が不明なまま説明をするため、理解がしにくい。	説明者のスキルをアップします。	○	
		4015	そもそも「個」を「食」に換算することは必要なのだろうか。	国の支援単位が「食」になるので換算は必要です。	×	
		6004	同じ市内の要請しか見れないのでしょうか？	市町側は自分の市町の要請しかみれません。	×	
		10008	市町の支援要請入力の際、希望日をカレンダー入力したのとはわかりやすくてよい。	共に「防災初期における生活必需品」となりますので選択項目があります。	—	
		13001	「システム」という言葉が色々な意味で使われていてわかりにくい。一般名詞として使われている事もあり、ここで操作する「システム」を指している事もある。少なくともここで操作する「システム」は固有名詞で用いた方がいい。	「FUJISAN」若しくは「ふじのくに防災情報共有システム」で統一します。	○	
		1003	ボタン:入力系が赤、確認系が黄、履歴・集計系が青という色分けはわかりやすい。			
		1004	ステータスによって帯の色分けがされていてわかりやすい。			
		1005	要請元完了後、帯が下へ移動すると、要請中と区別されて視覚的にわかりやすい。			
		3002	市町要請入力の際、希望日をカレンダー入力したのとはわかりやすくてよい。	ご意見ありがとうございます。	—	
3004	完了したものが青、というように色が変化しているわかりやすい。					
3010	単位を変えることができる点がいい。					
3017	メニューのバーをクリックするとひっこむ仕様にしたのは、特定の作業をする際にやりやすくなって今の色合いがいいと思う。でももし、癒しの色とかがあるなら、カラーセラピーとかの人に聞いてみるのもいいかもしれない。					
4021		参考にご意見を参考にします。	—			

大分類	中分類	小分類	ID-No	回答	対応結果			
運用	運用	運用	7002	肉、野菜の区別無くからは支援されるため分けることはできません。	×			
			8005	システム上ではなく担当者同士の電話(運用)で対応してもらう予定です。	×			
			10005	参考にさせていただきます。	—			
			10007	粉ミルクは単品で特出し項目となります。アルファ米は食換算になるため、項目として出てきません。	—			
			3001	規格が無いため選択は出来ません。	×			
		言葉	4006	「物資一覧」はいいが、「要請一覧」という名称はややこしい。物資も要請しているから、ある意味「物資一覧」も「要請一覧」だと思う。「要請一覧」の名称がもっと分かりやすくないか。 「物資一覧」「要請一覧」という名称が、なんか分かりにくい。	「仕様・規格の指定による物資支援へ」にリンクをわかりやすく変更しています。	○		
			4007	「物資一覧」「要請一覧」という名称が、なんか分かりにくい。				
			5012	県の支援要請のページで、保存、という下書きのように感じてしまうので、送信、などの言葉に変えたほうがわかりやすいと思います。	保存だけでは県へ要請はされていないため、ご指摘のように下書き保存に近いです。要請をして始めて県に送信されます。	×		
			5013	市からの要請の際、規格ってなんだったかと思ってしまったので、(サイズなど)とあると親切だと思ひ	参考にさせていただきます。	—		
			6001	物品の規格判断が難しいです。	規格は要請元市町が自由に入力できます。	×		
		11003	「未調達」と「調達中」の違いがいまいちよくわからない。	ステータスの文言を統一しています。	○			
		運用	運用	言葉	13013	完了に統一しています。	○	
					14001	フラグは目印というような意味です。	—	
				言葉・要請件名	2004	要請件名に何を書けばいいのかわからない(=どういうことが書かれていると県としてはわかりやすいかの説明がほしい)		×
					9010	要請件名は必要か。		
13007	「要請件名」の意味がわかりにくい。何を書いてほしいのか、ここで何の情報を得たいのかが不明							
13008	「区分細分」を先に選択させて、後で「要請件名」を書くようにすれば、そもそも「要請件名」ではなくて、ここは「備考」とか「補足説明」ではないか。				区分細分を先に選択するよう修正しています。	○		
15002	市町支援要請の入力画面要請件名は自由入力にしない方がよい。				県側の要請受領一覧に表示するため必要な項目となっています。	×		
15003	市町支援要請の入力画面現在の表示方法なら「要請件名」でなく「備考」の方がよい。			県側の要請受領一覧に表示するため必要な項目となっています。	×			
15004	市町支援要請の入力画面要請件名はなくて区分が一番上にくる方が見やすい。			区分細分を先に選択するよう修正しています。	○			
マニュアル	4004			このシステム自体を分かりやすくすることよりも、分かりやすいマニュアルのほうが必要だと思う(システム自体は、分かりにくいわけではないと思		○		
	4008			説明なしに使えたら理想だが、良質なマニュアル・説明方法は必要。今日の様な説明を逐一してい				
	5007			たら運用がスムーズにいかないのでは、これを使った訓練をする時のために説明方法やマニュアルの対応方法手順が複雑なので、ヘルプなどが聞けると良いかと思ひます。	今回の研修では直感的に操作できるか検証したかったあえて詳細なマニュアルを用意していないという理由もあります。実際には用意します。			
	9011			他県からの応援で行政に参加してもら場合もあると思うので、くわしいマニュアルは必要。				
14004	「操作説明」資料に、評心の「支援要請」画面のスクリーンショットがない。							
平野	14005			「操作説明」市町メニューと「県メニュー」がごちゃ混ぜに早く説明されわかりにくい。				